

MRC
lesBasques



GÉNIE CIVIL - DÉNEIGEMENT - CARRIÈRES ET CONCASSAGE - SABLIÈRES

GERVAIS DUBÉ INC. & LES CARRIÈRES DUBÉ ET FILS INC.

Fiers de participer au développement de notre région!



LICENSE RBQ: 1477-1521-96 - CERTIFIÉ ISO 9002

418 851-2994 | 418 851-2195 | gervaisdube.com

62, Rang 2 Centre, Trois-Pistoles, QC G0L 4K0



Des services qui s'adaptent à votre horaire

- Assistance téléphonique 7 jours sur 7
- Conseillers en ligne
- Financement hypothécaire offert le soir et la fin de semaine
- Et plus encore!

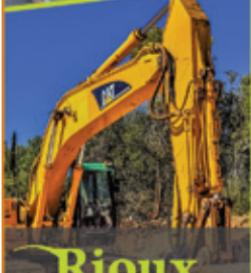
418 851-2173
desjardins.com/caisse-basques



RBO 5612-8283-01



AMÉNAGEMENT PAYSAGER,
EXCAVATION & DÉNEIGEMENT



RÉSIDENTIEL
INSTITUTIONNEL
& COMMERCIAL

RIOUX PAYSAGISTES
EMBELLIT VOTRE
ENVIRONNEMENT!

RESTAURATION
DES BERGES

Ecoflo®

Rioux
PAYSAGISTES

418 857-2222

675, rue Jean-Rioux
Trois-Pistoles

riouxpaysagistes.com
info@riouxpaysagistes.com

FONDATIONS
B.A.
SPÉCIALISTE EN COFFRAGE

Residentiel
Agricole
Commercial

Maritime
Génie civil
Industriel

Peu importe l'envergure de votre projet:
Choisissez Fondations B.A.

344 Notre-Dame Ouest Trois-Pistoles
G0L 4K0

Bureau: 418-851-1311
Cellulaire: 418-851-5124
Courriel: yan@fondationsba.com

40
ans
d'expériences



LES IMMEUBLES YAN LAGACÉ
Location d'appartements – Achat d'immeubles

Bureaux 344 Notre-Dame Ouest, Trois-Pistoles, G0L 4K0
Téléphone administration 418 851-1311 poste 1
Cell. Marie-Ève Dionne Gestionnaire 418 851-6667
Courriel info@immeublesyanlagace.com



La Mrc Les Basques

**sur votre
cellulaire**

tourismelesbasques.com

1. DÉMARREZ VOTRE CAMÉRA
2. BALAYEZ L'ÉCRAN
3. CLIQUEZ SUR LE LIEN



Rédaction : MRC Les Basques

Régie publicitaire :

Éditions Média Plus Communication
info@editionsmpc.ca
www.editionsmpc.ca

Impression : Imprimerie spéciale
 de la compagnie Éditions Média Plus
 Communication

Dépôt légal : Bibliothèque et
 Archives nationales du Québec 2021



MIXTE
 Papier issu de
 sources responsables
FSC® C103430

Sommaire

Le mot du préfet	5
Ce que nous sommes	7
Qui nous sommes?	7
Une MRC impliquée dans son développement	8
Le Parc du Mont St-Mathieu	9

Notre-Dame-des-Neiges	11
Saint-Clément	12
Saint-Éloi	13
Saint-Guy	15
Saint-Jean-de-Dieu	17
Saint-Mathieu	19
Saint-Médard	20
Saint-Simon	21
Sainte-Françoise	23
Sainte-Rita	26
Trois-Pistoles	27

Votre numéro civique est-il visible?	29
Feux extérieurs faites bon voisinage!	30
Huit comportements sécuritaires à bien connaître	31
Les barbecues au propane	32
Dessinez votre plan d'évacuation	35

Sûreté du Québec	36
Index des annonceurs	45



TRANSPORT
SÉBASTIEN BÉLANGER

RBQ 5641-6589-01

- Transport en vrac
(gravier 0 ¾, terre à pelouse)
- Sablière
- Tamisage
- Excavation
- Installations septiques
- Location machineries lourdes
- Service de nivelleuse

360, rue Notre-Dame Ouest, Trois-Pistoles (QC)
Bureau 418 851-4538 • Cell. 418 851-5964
tsbinc@bell.net • transportsebastienbelanger.com

CMA

COUVRE-PLANCHER INC.

NEQ 1173554149 RBQ 5752-9240-01

**CÉRAMIQUE • VINYLE • TAPIS
PLANCHER FLOTTANT**

418 851-6265 24, rue Roy, Trois-Pistoles

POISSONNERIE Verseau II

PÊCHERIE H. DIONNE INC.

Crabe • Homard • Poisson frais de tout genre.
Produits fumés, marinés, maison

154, route 132 Ouest, Trois-Pistoles
poissonnerieverseau2.com • 418 851-1516

MALLETTE

Comptables professionnels agréés

Serge Desjardins

Clément Fournier

Pierre Boucher

Luc Gagnon

CPA auditeurs, CA

44 rue Notre-Dame E
Trois-Pistoles QC

T 418 851-2060

F 418 851-3536

mallette.ca



CHASSE | PÊCHE | PLEIN AIR

ÉCOTONE TROIS-PISTOLES

LA CHASSE ET LA PÊCHE SE RENCONTRENT

NOS PRODUITS

Vêtements et

bottes de travail

Vélos

Chasse et Pêche

Plein-air et Chaussures

COORDONNÉES

684, rue Jean Rioux

Trois-Pistoles (Québec)

G0L 4K0

418 851-3006

ecotonetroispistoles@gmail.com

RBQ 1633-3403-52



ENTREPRENEUR GÉNÉRAL

Excavation • Terrassement • Aménagement paysager

Décontamination des sols • Soulèvement de bâtiments

Installation septique • Location de machinerie lourde

Vente & transport: gravier, pierre, terre à pelouse

418 851-1298

260, rue Desrosiers, Trois-Pistoles

belanger.excavation@gmail.com



Le mot DU PRÉFET

Chères citoyennes et chers citoyens des Basques, c'est avec un immense plaisir que nous vous présentons aujourd'hui cette édition du "Guide du citoyen des Basques". Je souhaite que vous y trouviez plusieurs informations qui nous échappent dans la vie de tous les jours et qui éclaireront sur les services offerts pour agrémenter notre milieu de vie.

Ce guide se veut un outil de référence qui a pour objet d'informer sur plusieurs sujets qui affectent notre vécu. On y traite de sécurité publique, d'incendie, de santé et des services offerts dans notre MRC. Il se veut une porte d'entrée de notre site internet qui complètera l'ensemble des informations recherchées.

Que vous soyez nouveaux arrivants ou implantés depuis toujours, il sera un guide pour chacun et chacune des attraits de notre belle région. Quand vous aurez fait le tour de tous nos annonceurs vous en trouverez certainement un qui vous questionne.

Pour terminer, je veux remercier toutes les entreprises et les organismes qui ont bien voulu souscrire pour rendre possible cette édition du guide. Je souhaite que cela vous permettra de consolider votre achalandage et suscitera la curiosité de vos futurs clients. Par votre nombre et votre diversité vous êtes les piliers de notre dynamisme et faites la fierté des gens de chez-nous.

Finalement, je souhaite pour toutes et tous que ce guide contribue à tirer le meilleur de notre belle région.

Bonne lecture!

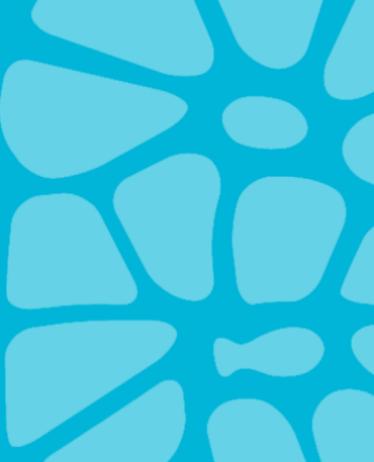
Bertin Denis





Ce que nous sommes

- Trois-Pistoles et Saint-Jean-de-Dieu : les télérromans de Victor Lévy-Beaulieu
- 11 municipalités;
- 8 591 habitants;
- De 2016 à 2018, passés de 101 à 95 sur 104 au chapitre de l'indice de vitalité...



Qui nous sommes?

- Notre-Dame-des-Neiges, Saint-Clément, Saint-Éloi, Saint-Guy, Saint-Jean-de-Dieu, Saint-Mathieu-de-Rioux, Saint-Médard, Saint-Simon, Sainte-Françoise, Sainte-Rita et Trois-Pistoles





Une MRC impliquée dans son développement

- La MRC des Basques a acheté et relancé la station de ski du Parc du Mont-St-Mathieu;
- Une première phase d'investissement de 6 millions a été faite de 2013 à 2015 (chalet, remontée);
- Une deuxième phase est en cours de réalisation (2^e remontée, hébergement) 5 millions supplémentaires;
- Nous sommes à compléter le financement d'un projet de centre de vélos de montagne d'envergure, dessiné par des maîtres en la matière;
- Ce centre viendra consolider la vocation 4 saisons de la station et les emplois;
- En 2020-2021, le Parc du Mont-St-Mathieu a battu tous ses records d'achalandage et s'est même vu dans l'obligation de refuser des skieurs.





Le Parc du Mont St-Mathieu

L'offre de loisirs fait tellement partie de l'attractivité d'un territoire. Le Parc du Mont St-Mathieu demeure la seule station de ski pour desservir Rivière-du-Loup et une bonne partie de la population de Rimouski.



Du service de père en fils!
418 851-1962 - salonrioux.com



30, rue Notre-Dame Ouest, Trois-Pistoles, QC G0L 4K0 @ funeriu@derytele.com

DÉBOSSELAGE ÉRIC RIOUX

418 963-2167
308, ROUTE 293 NORD
ST-JEAN-DE-DIEU
@ deboselage.er@gmail.com

RÉCLAMATION D'ASSURANCE | DÉBOSSELAGE | PEINTURE | POSE DE PARÉ-BRISE

PIÈCES D'AUTOS TROIS-PISTOLES INC.

Le BON CHOIX POUR VOS PIÈCES D'AUTO

Meubles Hardif

Marchand de meubles, de matelas et d'électroménager GE

456, rue Jean-Rioux
Trois-Pistoles (Québec)
418 851-1805
meublestardif@derytele.com

Pour le meilleur et pour le prix

JCO
MALENFANT
FERBLANTIER COUVREUR

514, rang Petit Village, C.P. 188, Saint-Jean-de-Dieu (QC)
Courriel jco@jmalenfant.com • RBQ 2155-2286-73
418 963-2726 • jmalenfant.com

lespaysagesdufleuve.com

Les Paysages du fleuve

BORDURES & TROTTOIRS EXCAVATION PROJETS ENVIRONNEMENTAUX GÉNIE CIVIL AMÉNAGEMENT PAYSAGER

14, rue de la Rivière, Saint-Jean-de-Dieu, G0L 3M0 • 418 963-5745

Notre-Dame-des-Neiges

EN SYMBIOSE AVEC LA NATURE



La municipalité de Notre-Dame-des-Neiges est composée du village de Rivière-Trois-Pistoles et des rangs ceinturant Trois-Pistoles. Elle compte 1 058 résidents permanents, alors que les chalets situés dans les onze différentes grèves font grimper cette population de plus de 1 000 estivants pendant la belle saison. La localité se développe donc sur un territoire agricole et sur les rivages du fleuve Saint-Laurent, mais aussi sur un territoire urbanisé où les espaces industriels sont importants.

La somptueuse beauté de ses panoramas séduit d'emblée et résume bien le patrimoine naturel de la municipalité. Un chapelet d'îles aux noms souvent de fois issus de l'histoire s'étire devant les falaises, les baies et les grèves formant le littoral. Ancrée en bonne partie sur le littoral du majestueux Fleuve Saint-Laurent, la municipalité recèle de multiples joyaux que ses gens partagent allègrement avec tous ceux qui choisissent de s'arrêter.

La rivière des Trois Pistoles à l'ouest de la municipalité propose des occasions agréables de découvrir une nature généreuse. Elle traverse la localité et fait l'objet de nombreux attraits touristiques (pêche sportive, sentier national de marche, passerelle suspendue permettant d'accéder d'une rive à l'autre à l'égard de la piste cyclable, sentier de motoneiges et de quads).

- Population : 1 058
- Gentilé : Pistolois(se)
- Maire : Jean-Marie Dugas
- Superficie : 94,09 km²
- Constitution : 1855

Saint-Clément

LE MEILLEUR DE LA RURALITÉ



Saint-Clément est un pittoresque village champêtre érigé dans le Haut-Pays des Basques. Cette municipalité aux nombreux attraits offre aux visiteurs un paysage typiquement rural avec de belles fermes, une somptueuse forêt, de magnifiques rivières et un relief accidenté. Quelque 480 Clémentois y vivent en harmonie avec la nature.

Saint-Clément est la municipalité qui a accueilli en 2009 la toute première Maison familiale rurale (MFR) au Bas-Saint-Laurent, un lieu d'enseignement où il est possible de réussir autrement. Saint-Clément s'est fait connaître sur la scène nationale il y a plus d'un quart de siècle quand ses citoyens se sont farouchement opposés à la fermeture du bureau de poste. Bien que le bureau de poste ait tout de même été fermé, on considère que l'effort n'a pas été vain puisque aucun autre établissement postal n'a ensuite été fermé au pays.

En 1996, un premier Centre d'accès communautaire Internet au Bas-Saint Laurent (CACI) y était implanté. Autre fait historique, en août 1999, les Clémentois recevaient 2 250 cyclistes à dîner dans le cadre du Grand Tour. En 2000, la municipalité était honorée du Prix Gérard-Roussel, secteur économique.

- Population : 480
- Gentilé : Clémentois(se)
- Maire : Éric Blanchard
- Superficie : 80,46 km²
- Constitution : 1881

Saint-Éloi

UN BIJOU DANS LES BASQUES

Saint-Éloi est située à cinq kilomètres au sud de la route 132 entre L'Isle-Verte et Notre-Dame-des-Neiges. Quoique très peu peuplée, la municipalité se distingue par son industrie laitière, l'élevage des animaux de boucherie et une importante culture de la pomme de terre.

Cette municipalité a vu naître les politiciens Ernest Lapointe (1876-1941) et Adélard Godbout (1892-1956). Le premier s'est illustré sur la scène fédérale en occupant le poste de ministre de la Justice alors que le second a été premier ministre du Québec en 1936, puis de 1939 à 1944. Saint-Éloi est aussi le lieu de naissance du musicien jazz Alain Caron.

Avec une population de 302 habitants, la municipalité est érigée sur de vastes terrasses agricoles, en face de l'île aux Pommes, là où les hautes terres donnent une vue imprenable sur le fleuve. On peut y admirer de magnifiques couchers de soleil.

L'économie repose sur la production agricole, plusieurs activités commerciales et industrielles. Plusieurs associations et organismes contribuent à la qualité de vie du milieu. La beauté du village et de la campagne est confirmée par plusieurs premiers prix au concours Villes et villages fleuris.

- Population : 302
- Gentilé : Éloisien(ne)
- Maire : Mario St-Louis
- Superficie : 66,52 km²
- Constitution : 1855



**EXCAVATION
ROBERT
FOURNIER**

APCHA
RBQ 5797-0097-01
418 738-2198
excavationrobertfournier@outlook.com

Excavation en tout genre • Installation septique
Réfection d'entrées d'eau et d'égouts
Drain de fondation, drainage, étanchéisation
Terrassement-enrochemen • Chemins forestiers
Vente et transports: Terre tamisée, tuff, gravier, roches...

Ecoflo® ENVIROSEPTIC BIOMEST HYDRO-KINETIC

**COOP
IGA**

- Qualité
- Service
- À bon prix

77, rue Pelletier, Trois-Pistoles | 418 851-1215
iga08284hautedirection@sobeys.com

**CLUB MOTONEIGE
LES
PISTOLETS INC.**

Trois-Pistoles

MERCI DE NOUS ENCOURAGER!
CLUB 333-02

RIOU MACHINERIES INC.

**VENTE DE MACHINERIES
HYDRAULIQUE • CONSIGNATION**

Camil Rousseau **418 738-2868**
Propriétaire
277, route 132
Saint-Simon-de-Rimouski
riomac2868@outlook.com

TECHNOLOGIES NOVATRICES
POUR LA NUTRITION DES PLANTES

OrganicOcean organicocean.ca

**Centre de la petite enfance
La Baleine Bricoleuse**

418 851-2795 • cpe@baleinebricoleuse.ca

Bureau coordonnateur du milieu familial
pour toutes les municipalités des Basques

**41 PLACES EN INSTALLATION
193 PLACES EN MILIEU FAMILIAL**
📍 566, rue Jean-Rioux, Trois-Pistoles (QC) G0L 4K0

**Sirois
Mécanique**

MÉCANIQUE GÉNÉRALE • AIR CLIMATISÉ
ALIGNEMENT ET BALANCEMENT DE ROUES

REMORQUAGE 24 H **UNI-PRO**

CHRISTIAN SIROIS - Propriétaire
930, Gauvin Est, Saint-Jean-de-Dieu QC G0L 3M0
Tél. 418 963-3288 - Cell 418 863-3168
www.siroismecanique.com

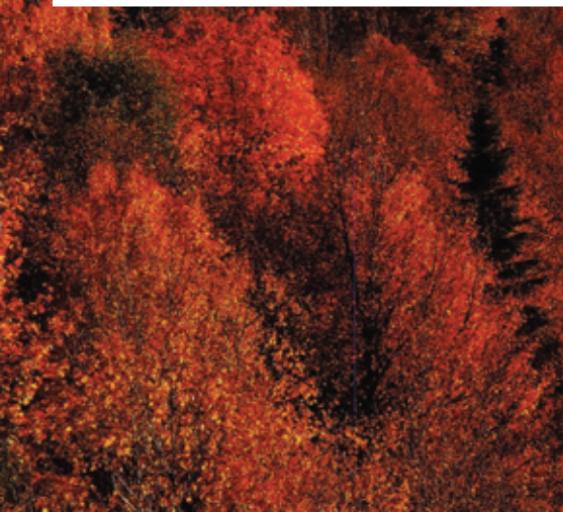
**Pommes de terre
Bérubé**

30, route 132 Est,
Trois-Pistoles (Québec) G0L 4K0

Tél.: 418 851-3138 Fax: 418 851-1815

Saint-Guy

UN PARADIS POUR CHASSEURS ET PÊCHEURS



Saint-Guy, érigée à l'extrême sud-est de la MRC des Basques, est une des plus petites municipalités du Bas-Saint-Laurent. Petite mais chaleureuse! Entourée de forêt et de magnifiques lacs, elle représente un véritable paradis pour le chasseur et le pêcheur. L'acériculture y devient de plus en plus importante.

Le nom de la municipalité érigée en 1958 évoque un personnage très populaire du Moyen Âge, saint Guy, que l'on priait pour être délivré de la danse dite de Saint-Gui ou Saint-Guy, sorte d'épilepsie ou d'agitation nerveuse.

Jadis, on identifiait l'endroit comme la colonie de Bédard-Centre, appellation tirée de celle du canton dans les limites desquelles la municipalité a été implantée. La paroisse a été placée sous l'invocation de saint Guy, pour souligner les débuts de la construction de l'église vers le 15 juin, jour de la fête de ce saint, suivant le calendrier liturgique.



- Population : 75
- Gentilé : Saint-Guyen(ne)
- Maire : Maxime Dupont
- Superficie : 114,16 km²
- Constitution : 1958

Après le confinement, serez-vous vraiment libre ?



Services
bilingues
confidentiels
anonymes
gratuits

24 HEURES / 24
7 JOURS / 7

DANS L'ENSEMBLE
DU QUÉBEC

1 800 363-9010



SOS

VIOLENCE
CONJUGALE

You n'êtes pas à l'aise de téléphoner ? Écrivez nous!
par texto (438) 601-1211 ou par courriel sos@sosviolenceconjugale.ca



www.sosviolenceconjugale.ca



[/sosviolenceconjugale](https://www.sosviolenceconjugale.com)

Financé par

Justice

Québec



Saint-Jean-de-Dieu

UN CARREFOUR NÉVRALGIQUE AU HAUT-PAYS DES BASQUES

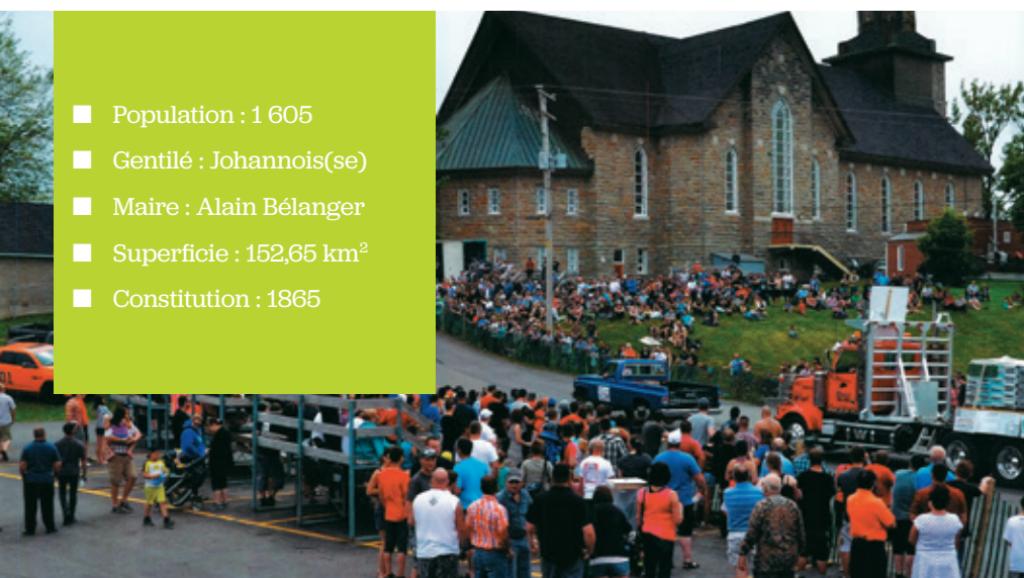
Avec une population de plus de 1 600 habitants, la municipalité de Saint-Jean-de-Dieu se révèle un carrefour névralgique au Haut-Pays des Basques. Située à une vingtaine de kilomètres au sud-est de Trois-Pistoles, Saint-Jean-de-Dieu s'appuie sur un grand dynamisme pour son développement. Érigée au carrefour des rivières des Trois Pistoles et Boisbouscache, son potentiel socio-économique repose essentiellement sur l'agriculture, le commerce et l'industrie.

Saint-Jean-de-Dieu dispose d'une main-d'œuvre qualifiée dans de nombreux secteurs. Une zone industrielle est en place pour accueillir tout entrepreneur souhaitant planter son entreprise.

La municipalité se fait riche de plusieurs associations et organismes qui contribuent à son essor. Sa chambre de commerce et son comité de développement économique ainsi que son comité de loisir y jouent un rôle important.

La municipalité regroupe près de 40 places d'affaires et propose à ses résidents tous les principaux services de proximité. Son secteur économique diversifié, outre le secteur agricole, repose principalement sur le secteur tertiaire et le secteur primaire. Parmi les piliers économiques de la municipalité, notons la Caisse Desjardins du Terroir basque, la pharmacie Leblanc et Lafleur, Bélisle Industrie, Menuiserie Bélisle, Camillien Charron électricien, R. Ouellet équipements de ferme et eau douce enr, et Transport Gervais Rouleau.

- Population : 1 605
- Gentilé : Johannois(se)
- Maire : Alain Bélanger
- Superficie : 152,65 km²
- Constitution : 1865





CONSTRUCTION & RÉNOVATION

BERTHIER OUELLET INC.

13, Principale Ouest
Saint-Médard (Québec) G0L 3V0
T 418 963-2319 | **F** 418 963-7182

berthier.ouellet@sympatico.ca

RBQ 8308-3386-41

Centre Équestre Saint-Éloi
418-551-5400
www.pcestelo.com
164, 3e rang O
Saint-Éloi (QC) Sortie 539

- Randonnée à cheval
- Cours d'équitation
- Séances d'initiation pour petits et grands
- Camp de jour
- Entrainement de chevaux
- Pension pour chevaux

RBQ 8108-4451-11 **BIONEST**
Incorporé à l'environnement™

Les Entreprises Jean D'Auteuil Inc.

T 418 963-1328 • **C** 418 863-2060
30, rue Lafrance, St-Jean-de-Dieu (Québec) G0L 3M0

Excavation - Transport en vrac - Installateur autorisé bionest
Installation de fosses septiques & champs dépollution de tout type
Fabrication de plans et devis q2-r8 - Estimation gratuite

LÀ POUR VOUS

Trois-Pistoles
418 851-4242

PROMUTUEL
ASSURANCE

LOCATION D'ÉQUIPEMENTS DE CONSTRUCTION
Francis Gamache

SERVICE DE LIVRAISON
418 851-4216
CELL 418 551-8004

80-1A Route 132 Ouest
Trois-Pistoles, G0L 4K0

V.I.P. STOP®

PNEUS MÉCANIQUE PELLETIER

PNEUS • SUSPENSION • ALLUMAGE INJECTION
MÉCANIQUE GÉNÉRALE

240 Jean-Rioux, Trois-Pistoles, QC G0L 4K0
418 851-2222 • pneusmecaniquepelletier@hotmail.com

Pour des soins chiropratiques de qualité

711, rue Notre-Dame Est
Trois-Pistoles (Québec)
418 857-6088

CLINIQUE CHIROPRAТИQUE DES BASQUES
Drs Laura Rioux, chiropraticienne

Saint-Mathieu

UN VILLAGE PERCHÉ!



Saint-Mathieu connaît un développement démographique plus qu'intéressant avec ses 669 résidents. Saint-Mathieu, qu'on qualifie de « village perché » sur le site Internet qui la présente, repose sur une crête verdoyante au bord d'un lac où la lumière scintille de mille feux les jours ensoleillés.

Son riche patrimoine bâti et son église de pierres taillées de grès rose représentent l'âme de cette municipalité typique d'un Québec rural que ses résidants entretiennent jalousement. Depuis près d'un siècle et demi, la rue principale en est le centre névralgique avec ses services, son école, son centre de loisirs et ses commerces. Convivialité et entraide contribuent largement à son dynamisme et à sa chaleur.

Plusieurs petits lacs dont deux de plus grande dimension se dessinent sur le territoire de Saint -Mathieu . L'agriculture y couvre une vaste superficie avec des fermes d'élevage et de production laitière, de culture maraîchère et céréalière, ainsi que des érablières.

Un comité de développement voit à di vers projets s'inscrivant dans une perspective de développement durable, sachant que Saint-Mathieu possède tous les atouts pour s'imposer tel un pôle récréo-touristique dans la région.



- Population : 669
- Gentilé : Mathéen(ne)
- Maire : Roger Martin
- Superficie : 117,03 km²
- Constitution : 1865

Saint-Médard

UNE NATURE À DÉCOUVRIR EN TOUTES SAISONS



Saint-Médard est à une trentaine de kilomètres de la route 132. La nature y est à découvrir en toutes saisons. Le camping sauvage, la randonnée pédestre, le vélo, la raquette et la motoneige sont autant d'activités à y pratiquer pour se ressourcer et relaxer. Et les adeptes de traîneau à chiens sont conquis par les grands espaces et la neige en abondance. De plus, la municipalité est à une vingtaine de minutes de deux stations de ski, soit celle du Mont St-Mathieu et celle du Mont Biencourt.

C'est aussi l'endroit idéal pour les amateurs de chasse et de pêche, puisque la forêt est à proximité et les lacs y abondent. On y retrouve un club des 50 ans et plus, une bibliothèque, un club de motoneiges, une association sportive et des bénévoles dévoués qui organisent différents événements tout au long de l'année.

L'activité économique de Saint-Médard est en grande partie générée par l'industrie forestière et l'acériculture. Sur les 65 éoliennes du Parc éolien Nicolas-Riou, cinq se retrouvent sur le territoire de Saint-Médard et généreront des redevances qui permettront de travailler à l'amélioration des services.



- Population : 204
- Gentilé : Médardois(se)
- Maire : Linda Gagnon
- Superficie : 75,85 km²
- Constitution : 1949

Saint-Simon

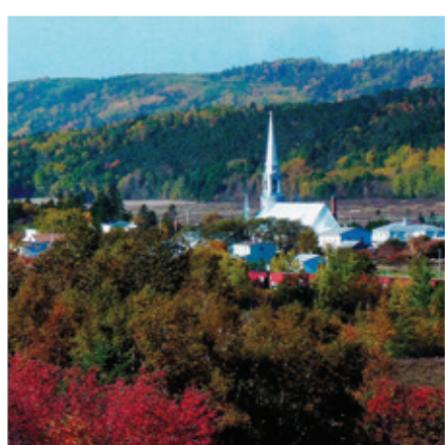
LA SEIGNEURIE DEVENUE MUNICIPALITÉ



À l'origine, Saint-Simon faisait partie du territoire compris entre la Seigneurie des Trois-Pistoles et les terres du Bic. En 1751, Nicolas Rioux, Seigneur des Trois-Pistoles, se faisait concéder ces terres par le Marquis de Jonquière, gouverneur, et François Bigot, intendant de Nouvelle-France . Naissait alors la Seigneurie Nicolas Rioux aussi autographiée Nicolas-Riou.

En 1792, un riche marchand, Jean Drapeau, achetait cette seigneurie. C'est ce dernier qui allait ouvrir à la colonisation cette vaste étendue de terrain. En 1796, le premier colon, Régis Jean, arrivait en provenance de Saint-Jean Port-Joli. Saint-Simon a été fondée en 1823 et constituée en 1855.

Cette municipalité est sise à mi-chemin entre Rivière-du-Loup et Rimouski. Le village, caractérisé par son clocher patrimonial, est traversé par la route 132. Saint-Simon compte quelque 421 résidants permanents. La tourbe et la pêche y ont occupé une part importante dans l'économie qui s'appuie maintenant davantage sur les exploitations agricoles .



- Population : 421
- Gentilé : Simonois(se)
- Maire : Richard Caron
- Superficie : 74,99 km²
- Constitution : 1855

... ET SI JE TE DISAIS QUE C'EST DE LA VIOLENCE ?

	<ul style="list-style-type: none">➤ Responsabiliser la personne pour les difficultés du couple➤ Remettre constamment sa santé mentale en question➤ Ridiculiser ses compétences et ses décisions➤ Nier ses perceptions, manipuler sa vision de la réalité➤ Imposer un climat de tension, l'isoler de ses proches	PSYCHOLOGIQUE
	<ul style="list-style-type: none">➤ Lire ses échanges courriels ou textos➤ L'obliger à fournir ses mots de passe➤ Suivre ses allées et venues via une application-mouchard➤ Écouter ses conversations privées➤ La harceler par téléphone ou par texto	TECHNOLOGIQUE
	<ul style="list-style-type: none">➤ Cracher, mordre, frapper, pincer, pousser➤ Retenir, serrer les bras, tirer les cheveux➤ Étrangler, infliger des blessures physiques➤ Bloquer l'accès à la sortie, enfermer, séquestrer➤ Lancer des objets, briser des biens, frapper dans les murs	PHYSIQUE
	<ul style="list-style-type: none">➤ Faire pression ou forcer physiquement la personne à avoir une relation sexuelle➤ La contraindre à accepter certaines pratiques sexuelles➤ Initier un rapport sexuel lorsqu'elle n'est pas en mesure de donner son consentement➤ La forcer à se prostituer, partager des images intimes sans son consentement	SEXUELLE
	<ul style="list-style-type: none">➤ Contrôler, voler, extirper de l'argent➤ Usurper son identité, imiter sa signature➤ L'obliger à signer des contrats, à faire des emprunts à la banque, à mentir dans une déclaration de revenus➤ Faire pression sur ses choix quant aux études ou au travail, pour limiter ses opportunités ou la forcer à cesser de travailler	ÉCONOMIQUE
	<ul style="list-style-type: none">➤ La menacer, la ridiculiser, la blâmer, l'insulter, la culpabiliser➤ Donner espoir d'un changement sans réelle intention de modifier son comportement➤ Maintenir la victime sur le qui-vive➤ Susciter en elle des états émotionnels négatifs (colère, peur, peine, etc.) puis s'en servir contre elle	ÉMOTIONNELLE
	<ul style="list-style-type: none">➤ Porter plainte contre elle sur de fausses allégations➤ Mentir aux intervenants sociaux et judiciaires➤ Prolonger les procédures légales inutilement➤ Ne pas respecter les ententes, les ordonnances ou les jugements de la cour	JUDICIAIRE

SOS

VIOLENCE
CONJUGALE

1 800 363-9010 (24/7)
438 601-1211 (texto)

/sosviolenceconjugale

Financé par

Justice

Québec



Sainte-Françoise

MIGRATION VERS LE SUD DU TERRITOIRE



C'est vers le milieu du 19^e siècle que prend forme Sainte-Françoise. Les familles délaissent alors les terres à proximité du fleuve pour venir s'installer à l'intérieur des terres et ainsi agrandir le territoire défriché.

Jérémie Beaulieu est son premier défricheur. Il vient s'y installer avec sa famille en 1843 et sera rejoint par son frère ainé Henri en 1846. D'autres pionniers y érigeront la première chapelle en 1857. La dénomination ancienne de cette municipalité, la mission de Notre-Dame-des-Bois (1857-1864), entretient une relation avec la municipalité voisine de Notre-Dame des-Neiges-des-Trois-Pistoles dont la paroisse de Sainte-Françoise a été détachée en 1873, à l'occasion de son érection canonique. La même année, la municipalité de paroisse de Sainte-Françoise était officiellement établie. La construction de l'église actuelle remonte à 1900.

L'exploitation forestière demeure l'activité économique locale majeure. Dans les années 1940 et 1950, les moulins à scie contribuent à l'évolution de la paroisse. Aujourd'hui, l'économie de Sainte-Françoise repose sur les entreprises de services, l'agriculture et l'acériculture.



- Population : 381
- Gentilé : Aucun
- Maire : Simon Lavoie
- Superficie : 90,04 km²
- Constitution : 1873



R. OUELLET
Équipement de Ferme

Saint-Jean-de-Dieu
418 963-2133

Traite • Gestion de fumier
Stabulation • Alimentation
Ventilation • Et plus...



EAU DOUCE ENR.

SPÉIALISTE EN TRAITEMENT DE L'EAU
ANALYSE D'EAU À DOMICILE

RBQ 8234-7857-10

Air climatisé (**thermopompe**)

Traitement d'eau

Échangeur d'air (VRC)

Élimine l'air vicié et la buée
Contrôle l'humidité
Diminue les problèmes d'allergies, etc..

67, rue Gauvin Est, Saint-Jean-de-Dieu (QC) G0L 3M0
Comté de Rivière-du-Loup

Tél.: 418 963-2360
Urgence: 418 963-2133

cot

côté ouellet thivierge

Notaires et Conseillers juridiques



418 851-3042 cote-ouellet-thivierge.com 546, rue Jean-Rioux, Trois-Pistoles (Québec)

sigma automatisation

532, rue Notre-Dame Ouest, Trois-Pistoles
glebel@sigmaautomatisation.ca

418 851-4254

www.sigmaautomatisation.ca

**PARMI
LES SERVICES
QUE NOUS
OFFRONS**

CONCEPTION ET FABRICATION
DE TABLEAUX DE CONTRÔLE

DÉPANNAGE D'ÉQUIPEMENTS
INDUSTRIELS AUTOMATISÉS

PROGRAMMATION D'AUTOMATE
INDUSTRIEL ET DE HMI

SUPERVISION ET ACQUISITION
DE DONNÉES PAR LOGICIEL

MODERNISATION & AUTOMATISATION
D'ÉQUIPEMENTS INDUSTRIELS

CONTRÔLE DE PROCÉDÉS

**REGARD
ACTION**

DR PIERRE RIOUX
OPTOMÉTRISTE

- EXAMEN DE LA VUE
- MONTURES
- LENTILLES CORNÉENNES
- DÉPISTAGE & TRAITEMENT DES MALADIES OCULAIRES



📍 Galeries Trois-Pistoles
634, rue Richard, Trois-Pistoles QC
Tél. 418 851-4056 / Fax 418 851-2789
📍 Clinique d'optométrie Pierre Rioux

**PHARMACIE
Dominic Beaumont INC.**



45, rue Principale Nord, St-Jean-De-Dieu
418 963-2014

Pharmacien-propriétaire affilié à

Proxim

*Jean
Fleury
et fils*



Résidence Funéraire Fleury

195, rue Notre-Dame Ouest, Trois-Pistoles
Tél: 418 851-3156 SF: 1 800 632-3156
jfleuryst@bellnet.ca - jeanfleuryetfils.com

COLUMBARIUM



ESPACE DÉCO
CENTRE DE COUPE KSA INC.

espacedecoksa.com

Design d'intérieur et plans sur mesure
Distribution de composantes d'armoires
Coupe et distribution de comptoirs moulés
Vaste choix de finition intérieure
Céramique, bois franc, robinetterie et +

10, Route 132 Ouest
Trois-Pistoles (Qc) G0L 4K0
T. 418 851-3974 | F. 418 851-1751

ColorPlus
CENTRE DE COLLISION



**Garage
Thériault Auto Inc.**
Olivier Thériault, prop.

Peinture - Débosselage

Redressement de châssis (Frame Master)
Réparation de véhicules accidentés
Réclamation d'assurance
Vente et pose de pare-brise

6, rang 2 Centre
Trois-Pistoles QC G0L 4K0
Tél. 418 851-3526
Fax 418 851-4853
Cell 418 750-1658
oliviertheriault@outlook.com

Sainte-Rita

DANS UN ENVIRONNEMENT TYPIQUEMENT FORESTIER



Située à l'extrême sud-ouest de la MRC des Basques, Sainte-Rita a la particularité d'être typiquement forestière. La municipalité, malgré qu'elle soit reconnue comme petite, fait preuve d'une vigueur étonnante . Ainsi, un centre multifonctions érigé en 2011 démontre éloquemment la nouvelle image de la communauté de Sainte-Rita . Un édifice de quatre logements à couts adaptés pour personnes ou familles à faibles revenus y a été construit en 2011.

L'acériculture y occupe une grande partie de l'activité agricole avec plus de 20 érablières qui exploitent un volume de près de 200 000 entailles. La population ritoise est très fière de son festival annuel de l'érable lors de la Fête du travail.

Les attraits sont nombreux avec entre autres un petit parc au cœur du village, un site d'observation naturelle, le lac St-Jean, le sentier de motoneige, le sentier national du Bas-Saint-Laurent. Sainte Rita regorge en outre de 21 lacs et cours d'eau.

- Population : 276
- Gentilé : Ritois(se)
- Maire : Michel Colpron
- Superficie : 132,54 km²
- Constitution : 1948

Trois-Pistoles

VILLE LÉGENDAIRE, CHEF-LIEU DES BASQUES

Trois-Pistoles est le chef-lieu de la MRC des Basques. On y trouve un juste équilibre entre ruralité et urbanité. Ville aux charmes et attractions nombreux, on raconte qu'elle tire son nom de la légende d'un marin, au XVII^e siècle, qui aurait perdu dans les eaux avoisinantes un gobelet valant exactement 3 pistoles et qui se serait écrit : « Voilà 3 pistoles de perdues!»

À Trois-Pistoles, une ville imprégnée de son histoire et de ses légendes, fière de son patrimoine et enviée pour sa qualité de vie, on trouve de nombreuses industries, commerces, boutiques et entreprises de services. De plus, la ville offre une belle palette d'activités culturelles, touristiques, sportives et récréatives ainsi qu'un parc intergénérationnel.

Parmi les nombreux attractions patrimoniaux, historiques et touristiques, l'imposante église Notre-Dame-des-Neiges est un lieu incontournable. En plus d'être un lieu de culte, c'est aussi une spacieuse et magnifique enceinte où présenter des concerts, avec sa capacité de plus de 1 000 sièges.

Les touristes adorent le Jardin des Légendes, au même titre que faire une visite de la maison historique du notaire ou de la maison hantée, ou encore aller sur l'île aux Basques. Trois-Pistoles présente chaque année en octobre le Rendez-vous des Grandes Gueules, un festival des contes et récits de la francophonie. Par ailleurs, la marina est le point de départ d'excursions en kayak de mer et de randonnées à l'île aux Basques.

Trois-Pistoles, une ville qui s'ouvre aux visiteurs par sa diversité touristique et culturelle, où il fait bon vivre en raison de son grand dynamisme!



- Population : 3 289
- Gentilé : Pistolois(se)
- Maire : Jean-Pierre Rioux
- Superficie : 9,66 km²
- Constitution : 1916

AUBERGE LE BOCAge

DES TROIS-PISTOLES

Vivez une expérience unique
dans une maison ancestrale
de plus de 250 ans

581 992-6215 | www.chaletsauquebec.com/14098 | AubergeBorealRem@gmail.com



CENTRE DE RÉPARATION
DENIS LAFRANCE INC.

361, rue Notre-Dame Est T 418 851-1043
Trois-Pistoles QC G0L 4K0 isabelle.ouellet21@gmail.com

Des services de proximité
intégrés pour la réussite
de chaque élève.

**Centre
de services scolaire
du Fleuve-et-des-Lacs**

Québec



DÉGUSTATIONS, ANIMATION ET MUSIQUE
SERONT AU RENDEZ-VOUS !

MARCHÉ PUBLIC
DES BASQUES

marchepublicdesbasques.com

Marché public des Basques

Le **Marché public des Basques** est un milieu de vie festif et central où l'on vend des produits artisanaux et agroalimentaires locaux de qualité. Venez rencontrer des gens passionnés pour **découvrir les saveurs et les couleurs de la région**.

Suivez-nous sur Facebook pour connaître les événements de la saison. **Joignez-vous à nous !**

OÙ?
9

À L'ENTRÉE DU CAVEAU,
21 RUE PELLETIER À TROIS-PISTOLES

QUAND?

CHAQUE DIMANCHE,
DE LA MI-JUIN À L'ACTION DE GRÂCE



Votre numéro civique EST-IL VISIBLE?



Quelle est l'importance de bien identifier nos bâtiments?

Le numéro civique est d'une importance capitale lors d'une situation d'urgence.

Les chiffres doivent être d'une dimension minimale de 77 mm (3 po) de hauteur et de 10 mm (1/2 po) de largeur sur un fond contrastant. De plus, la plaque devra être installée en permanence en façade du bâtiment et être visible de la voie publique. (Règlement 010-2018) Article A paragraphe numéro 2.1.4.3

Exemple : Un membre de votre famille est victime d'un arrêt cardio-respiratoire. Si la personne ne reçoit pas une défibrillation dans les huit (8) minutes suivant l'arrêt, celle-ci a beaucoup moins de chance de s'en sortir.

Toutes les secondes comptent. Un numéro civique complet, bien situé, éclairé et de la bonne dimension peut faire la différence dans le temps d'intervention des services d'urgence. Pensez-y !

Aidez-nous à vous localiser le plus rapidement possible.
« Un simple geste peut vous sauver la vie ».

Feux extérieurs FAITES BON VOISINAGE !

Les feux à ciel ouvert sont interdits sur l'ensemble du territoire.

Il est possible de faire des feux extérieurs dans des foyers conformes pour brûler du bois. Il est interdit de brûler des matériaux de construction.

Le règlement 010-2018 , article 6 (2.4.5.1 feux en plein air) précise :

Est considéré un foyer extérieur :

- Un foyer de maçonnerie équipé d'une cheminée d'au moins un mètre (1 m) munie d'un capuchon grillagé et dont les côtés ouverts du foyer sont fermés d'un pare-étincelles;
- Un foyer de conception commerciale, équipé d'une cheminée d'au moins un mètre (1 m) munie d'un capuchon grillagé et conçu spécialement pour y faire du feu;
- Un gril ou barbecue conçu pour la cuisson des aliments.

Le règlement 010-2018 , article 6 (2.4.5.1 feux en plein air) précise également que pour la fumée nuisible, il est interdit de maintenir un feu lorsque la fumée qu'il dégage nuit aux occupants des propriétés avoisinantes ou à la circulation.

Le foyer extérieur ne peut être utilisé qu'aux conditions suivantes :

- Seul le bois peut être utilisé comme matière combustible;
- Les matières combustibles ne peuvent excéder la hauteur de l'âtre du foyer;
- Tout allumage de feu ou tout feu doit être constamment sous la surveillance d'une personne adulte;
- Toute personne qui allume ou qui permet que soit allumé un feu de foyer doit s'assurer qu'il y ait, sur place, un moyen pour éteindre le feu rapidement, notamment un seau d'eau, un tuyau d'arrosage, un extincteur ou tout autre dispositif semblable.

À TITRE
D'INFORMATION,
VOICI UN FOYER
CONFORME À LA
RÈGLEMENTATION
MUNICIPALE



**Un bon voisinage, commence par le respect en n'incommodant pas les voisins avec la fumée des feux extérieurs.
Pensez-y, la fumée voyage et entre dans les maisons.**

Huit comportements sécuritaires À BIEN CONNAÎTRE

Tiens-toi loin des objets chauds qui peuvent te faire mal!



Avertis un adulte si tu trouves un briquet ou des allumettes!



Arrête, tombe et roule si tes vêtements prennent feu!



Refroidis une brûlure avec de l'eau froide et avise une grande personne!



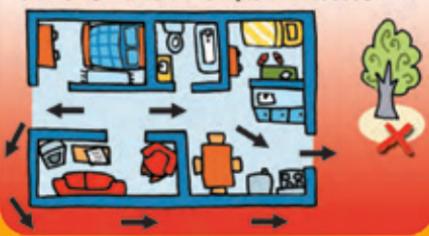
Marche à quatre pattes sous la fumée!



Reconnais bien le son d'un avertisseur de fumée et sors!



Exerce-toi à suivre un plan d'évacuation!



Considère le pompier et la pompière comme des amis!



Les barbecues AU PROPANE



L'utilisation du barbecue au propane comporte des risques importants de blessure, d'explosion et d'incendie. Il faut donc savoir comment l'utiliser, l'entretenir et l'entreposer en toute sécurité.

Transport de la bombonne en voiture

- Gardez la bombonne bien immobilisée en position debout.
- Assurez-vous que la valve de sécurité est bien fermée.
- Gardez une fenêtre ouverte ou le coffre entrouvert.
- Assurez-vous que les bombonnes de 20 kg (45 lb) sont munies d'un bouchon d'étanchéité.



Vérification du barbecue avant le premier usage de la saison

- Retirez toutes les pièces mobiles.
- Nettoyez l'intérieur et l'extérieur de l'appareil ainsi que les pièces mobiles.
- Aspergez les raccords d'eau savonneuse afin de déceler la présence de fuites.
- Faites remplacer les pièces défectueuses si des bulles se forment lors de l'ouverture du gaz : ces bulles confirment qu'il y a une fuite.
- Remplacez les bombonnes défectueuses ou âgées de plus de 10 ans en les remettant au distributeur de propane. Ne les jetez jamais au rebut, car elles pourraient exploser.

Utilisation du barbecue

- Lisez bien les instructions du fabricant.
- N'utilisez jamais un barbecue à l'intérieur.
- Laissez un mètre (trois pieds) entre le barbecue et la structure ou le mur.
- Pour démarrer le barbecue : ouvrez le couvercle, ensuite le gaz, puis un des boutons de contrôle et actionnez le bouton de démarrage.

Ne laissez pas le barbecue dans un endroit frais et humide propice aux toiles d'araignée qui représentent un risque d'incendie dans les contrôles.



QUESTIONS SUGGÉRÉES POUR DISCUSSION

- N'actionnez jamais le bouton de démarrage plus de deux fois.
- Surveillez en permanence un barbecue en fonction. Afin d'éviter les brûlures, ne laissez personne s'amuser autour et ne le déplacez pas lorsqu'il est allumé.
- Éteignez l'appareil en fermant d'abord le robinet de la bombonne et, ensuite, une fois la flamme éteinte, les boutons de contrôle.

Après son utilisation, placez le barbecue loin d'une porte ou d'une fenêtre afin d'éviter l'infiltration de gaz dans la maison en cas de fuite.

Quoi faire si le barbecue prend feu

- Fermez le robinet de la bombonne, si possible.
- Fermez le couvercle pour étouffer le feu.
- Composez le 9-1-1.
- Ne tentez pas d'éteindre le feu avec de l'eau. Utilisez un extincteur portatif approprié, comme celui à poudre de type ABC.
- Faites inspecter le barbecue par un professionnel avant de le réutiliser.

Quoi faire si la bombonne prend feu

- Si le feu se situe à la sortie du robinet de la bombonne, éloignez-vous rapidement et composez le 9-1-1. Ne tentez pas d'éteindre le feu.

Entreposage du barbecue

- Entreposez le barbecue à l'intérieur, comme dans le cabanon, mais sans sa bombonne.
- Rangez la bombonne dehors en position debout dans un endroit qui est hors de la portée des enfants. N'entreposez jamais la bombonne à l'intérieur.



Chez Marie

-chambres d'hôtes-

Établissement hébergement 303361

TIB Principale Nord
Saint-Jean-de-Dieu
G0L 3M0

581.646.8093



hebergement.chez.marie@gmail.com

L'Équipe ☎ 551-2121



Très places d'affaires:
Rivière-du-Loup
La Pocatière
St-Jean-de-Dieu

Proprio Direct

Pascal Jean
Courtier immobilier
résidentiel et commercial
• 418 551-2121 • POSTE 1
pascaljean.2121@hotmail.com

Marie-Josée Couturier
Courtier immobilier
• 418 551-2121 • POSTE 2
marie-josée.couturier@hotmail.com

Denis Desjardins
Courtier immobilier
résidentiel et commercial
• 418 551-2121 • POSTE 3
denisdesjardins75@hotmail.com

Audrey D'Anjou
Courtier immobilier Résidentiel
• 418 551-2121 • POSTE 4
audreydanjou.2121@gmail.com

FAB-O-STORE

Fabrication de stores

Horizontaux
Verticaux
Toiles à rouleaux
Plissés
Romain
Panneaux coulissants

Jacques Pelletier

Propriétaire

35, rue Notre-Dame Est
Trois-Pistoles (Québec)
G0L 4KD

TEL 418 851-0844

1 800 774-0844

fabjacquespelletier@hotmail.com



Pelletier & Couillard

ARPENTEURS-GÉOMÈTRES INC.

Pour connaître ses limites

Paul Pelletier, a.-g.

Christian Couillard, a.-g.

Andrée-Maude

Béland-Morissette, a.-g.

Olivier Pelletier, a.-g.

Dany Picard-Lavoie, a.-g.

561, rue de Lausanne

Rimouski, QC G5L 4A7

Tél.: 418 724-2414

546, rue Jean-Rioux

Trois-Pistoles, QC G0L 4KD

Tél.: 418 851-4222

Télécopieur: 418 723-3553 - Courriel: info@pcarpenteurs.ca
www.pelletiercouillard.ca

GARAGE GUILLAUME OUELLET

- Achat et vente
- Auto - VTT - Camion - Motoneige
- Débosselage et peinture



385, ROUTE 132

SAINT-SIMON (QUÉBEC) G0L 4C0

TEL: 418 738-2533 • CELL 418 851-5115

GARAGEGUILLAUMEQUELLET@gmail.com



Pour information
418-851-4031
eglisetrois-pistoles.com

Laissez-vous
surprendre

Circuits audioguides sur mesure

Visite de l'église

Circuit patrimonial de Trois-Pistoles

Chaque circuit comprend l'histoire fantastique inspirée des légendes

Pique-niques musicaux gratuits & spectacles



La Corporation du patrimoine et du tourisme religieux des Trois-Pistoles



Domaine Johannois

RÉSIDENCE POUR PERSONNES AGÉES

418 963-2074
Prop. Sylvie Beaulieu

14, rue de la Salle
St-Jean-de-Dieu
G0L 3M0



Trois-Pistoles – Saint-Simon

Fièrement d'ici!

Dessinez votre PLAN D'ÉVACUATION

- Dessinez le plan d'évacuation de votre maison en faisant participer vos enfants et tous autres occupants.
- Si vous êtes locataire, prenez connaissance de la procédure d'évacuation prévue par votre propriétaire. S'il n'y en a pas, avisez-le de l'importance d'en prévoir un.

Indiquez les éléments suivants sur votre plan

- Pour chaque pièce, deux sorties accessibles, si possible, comme une porte et une fenêtre.
- L'emplacement de tous les avertisseurs de fumée.
- L'emplacement des extincteurs portatifs.
- En pointillé, tous les trajets à partir de chaque pièce pour vous rendre dehors.
- Le point de rassemblement à l'extérieur généralement à l'avant de votre maison ou de votre immeuble.

Prévoyez aussi

- Comment évacuer des jeunes enfants et, s'il y a lieu, les personnes agées ou handicapées.
- Comment joindre le 9-1-1 une fois à l'extérieur de votre maison, par exemple en vous rendant chez un voisin.



Assurez-vous que

- Les sorties indiquées sur votre plan (portes, fenêtres, corridors, balcons, galeries ou cages d'escalier) sont dégagées en tout temps. Portez une attention spéciale :
 - aux objets encombrants dans les sorties, comme les jouets, le vélo et le barbecue;
 - à l'accumulation de neige qui peut obstruer certaines sorties.
 - Les fenêtres qui peuvent servir de sorties :
 - ne sont pas obstruées, tant à l'extérieur qu'à l'intérieur;
 - sont déneigées et déglaçées en hiver;
 - sont à une hauteur accessible pour un jeune enfant et que celui-ci connaît la façon de les ouvrir;
 - sont équipées d'un moyen sécuritaire pour atteindre le sol à partir d'un étage supérieur, comme une échelle de secours.

Mot du responsable DE POSTE

À titre de responsable du poste de la MRC des Basques, j'ai le plaisir de participer, pour une première année, à la publication du Guide du citoyen pour le territoire.

Les policiers de la MRC et moi-même travaillons quotidiennement afin de permettre à tous les citoyens de jouir d'un milieu de vie agréable et d'un réseau routier sécuritaire.

Pour ce faire, des priorités d'action spécifiques pour la MRC des Basques ont été déterminées, en collaboration avec les membres du Comité de sécurité publique de la MRC. Ainsi, les policiers peuvent concentrer leur travail sur les enjeux qui vous touchent et vous interpellent.

Les pages qui suivent présentent des renseignements utiles pour les citoyens de la MRC et quelques-unes des activités réalisées par nos membres.

Sachez que les policiers et les employés civils de la Sûreté du Québec demeurent en tout temps disponibles pour répondre à vos interrogations et vous conseiller lors de situations particulières.

Au plaisir de vous rencontrer et bonne lecture!



Sergent Denis Bernier
Responsable de poste
Poste de la MRC des Basques



MISE EN GARDE

La participation et la responsabilité de la Sûreté du Québec à l'égard de ce document sont limitées à la présente section (pages 36 à 43).

DESCRIPTION du territoire

Le poste de la Sûreté du Québec de la MRC Les Basques est situé au 398 rue Jean-Rioux à Trois-Pistoles. Treize policiers, un enquêteur et un employé civil y assurent un service sept jours sur sept, 365 jours par année. Ils desservent onze municipalités et un territoire non organisé, soit une population de 8 591 personnes sur un territoire d'une superficie en terre ferme de 1 114,6 km².



Pour nous joindre

En cas d'urgence, veuillez composer immédiatement le **911**. Lors d'interruptions du service téléphonique, les répondants disposent des données de la personne qui appelle.

Si vous vous trouvez dans une municipalité qui n'est pas desservie par le **911**, veuillez composer le **310-4141** ou ***4141** sur votre cellulaire.

S'il s'agit d'une demande administrative ou d'une demande d'information ou pour joindre un policier en particulier, vous devez composer le numéro de téléphone du poste de la MRC des Basques, soit le **418 851-3833**, entre 8 h 30 et 16 h 30.

Pour obtenir des informations d'ordre général, vous pouvez consulter le site Internet de la Sûreté du Québec à l'adresse suivante : **www.sq.gouv.qc.ca**.

DESCRIPTION DU Centre de services de la MRC

Afin de favoriser l'entraide entre les MRC, de partager l'expertise des ressources et de mettre en commun la gestion administrative des postes, la Sûreté a mis en place des centres de services offrant du soutien à plus d'une MRC d'une même région.

Le poste de la MRC des Basques fait partie du Centre de services de Rivière-du-Loup.

L'équipe de gestion et de soutien administratif dessert également les MRC de Kamouraska, Témiscouata et de Rivière-du-Loup.

L'équipe de gestion du Centre de services de Rivière-du-Loup est composée d'un directeur au grade de capitaine et d'un officier aux opérations au grade de lieutenant, et est soutenue par du personnel civil.

Le Comité de sécurité publique ET LES PRIORITÉS LOCALES



Le Comité de sécurité publique (CSP) a pour mission d'associer les élus municipaux au maintien d'un milieu de vie sécuritaire, d'assurer le suivi des services policiers offerts par la Sûreté du Québec et de créer un lien de communication privilégié entre la Sûreté du Québec et la clientèle desservie.

Le CSP de la MRC des Basques est formé du préfet et du directeur général de la MRC, des maires de quatre municipalités, dont un est président du CSP, du responsable de poste et du directeur du Centre de services. Le comité se réunit tous les deux mois afin d'effectuer le suivi des activités policières. Chaque année, il met à jour les priorités d'action qui orientent le travail policier en fonction des besoins et de la volonté du milieu. Le comité a établi les priorités suivantes pour l'année 2021-2022 :

- Surveillance de la vitesse dans les zones urbaines
- Présence policière sur les lieux de rassemblement
- Surveillance des véhicules hors route

Une police PRÈS DE LA COMMUNAUTÉ



Partenaire en prévention de la criminalité

La Sûreté du Québec est connue et reconnue pour sa capacité d'intervention préventive face aux enjeux de criminalité contemporains, tels que les dangers représentés par la fonction de géolocalisation pour les victimes de violence entre partenaires intimes ou encore le partage d'images à caractère sexuel entre jeunes.

Le travail de partenariat et la mobilisation de patrouilleurs, de policiers jeunesse et de policiers dédiés aux relations avec la communauté (notamment auprès des ainés, des commerçants, des communautés autochtones et culturelles) permettent à la Sûreté d'agir de façon proactive. Ce travail en amont, se réalise en allant à la rencontre des citoyens pour les informer et les sensibiliser aux stratagèmes en cours en plus de les outiller pour assurer au mieux leur sécurité.

Que ce soit en matière de fraudes, de cybercriminalité, d'intimidation, de violence, de maltraitance ou de vol, le site Internet de la Sûreté présente toute une gamme d'outils, de conseils de guides et de références mis à la disposition des citoyens. Il peut être consulté à l'adresse www.sq.gouv.qc.ca/services/prevention.

Parrainage

Le poste de la MRC Les Basques a mis en place un programme de parrainage dans les municipalités qu'il dessert. Ce programme consiste à renforcer les liens entre le corps policier et les citoyens ainsi que leurs représentants en permettant à la Sûreté d'enrichir son réseau d'échange d'informations, d'offrir une meilleure accessibilité aux services et de faciliter les interventions policières en vue d'une résolution de problèmes locaux. Ces liens favorisent la connaissance des attentes et des besoins de la population.

Les policiers mettent tout en œuvre pour assurer un service accessible et de qualité. Les citoyens ont la possibilité de joindre en tout temps un policier pour obtenir les services ou l'information nécessaire.

Gendarmerie



Les policiers de la Sûreté du Québec assurent une présence familière sur le territoire. Ils patrouillent dans les rues, sur les routes, en voiture, à pied, à vélo et parfois même à cheval, afin de veiller au respect des règlements municipaux relatifs au maintien de la paix, de l'ordre et de la sécurité publique. Ils interviennent quotidiennement pour aider les citoyens aux prises avec différents problèmes.

L'été, la participation des cadets vient appuyer le travail des policiers auprès de la population, en assurant une présence supplémentaire à pied ou à vélo et en effectuant des activités de surveillance et de prévention lors d'événements, notamment durant les festivals.

Volet récrétouristique et sécurité nautique

En fonction des périodes de l'année, les policiers du poste de la MRC Les Basques patrouillent dans les sentiers de quad ou de motoneige en vue d'appliquer la réglementation correspondant à chaque type de véhicule. Ces interventions visent la sécurité dans ces secteurs souvent plus difficiles d'accès. Au cours de leurs patrouilles, les policiers visitent les différents clubs et lieux de rassemblement afin d'y diffuser de l'information de prévention en relation avec chacune de ces activités.

Chaque saison estivale, des sorties de patrouille nautique sont planifiées. Le principal plan d'eau concerné est le lac Saint-Mathieu. La sensibilisation est au cœur des opérations des policiers afin d'assurer la sécurité de l'ensemble des usagers.

Enquêtes

Votre poste de la Sûreté du Québec de la MRC Les Basques possède une équipe d'enquêteurs travaillant sur l'ensemble du territoire afin de lutter contre le crime. Ainsi, les enquêtes locales réalisées toucheront principalement les crimes contre la propriété, les fraudes, les crimes à caractère sexuel et les disparitions.

Dans les cas graves ou complexes requérant un service spécialisé, les unités d'enquête sur les crimes majeurs, sur les crimes contre la personne ou sur les crimes économiques pourront rapidement soutenir les équipes d'enquêtes locales.

Mesure d'urgence et services spécialisés

En vertu de son statut de police nationale, la Sûreté du Québec veille au rétablissement et au maintien de l'ordre lors d'événements d'envergure provinciale, dirige les opérations de recherche et de sauvetage lors de sinistres, remplit des missions héliportées et dispose de maîtres de chiens, de plongeurs et de techniciens en explosifs.

Elle offre tout un éventail de services spécialisés dont la cueillette et l'analyse de renseignements criminels, la sécurité de l'Assemblée nationale et la protection des personnalités, la surveillance technologique, les interventions lors de prises d'otages, l'analyse du comportement lors de crimes en série, la réalisation de portraits-robots, etc.

Déontologie

Vous n'êtes pas satisfait du service que vous avez reçu ? Vous pouvez communiquer avec le responsable du poste de votre région aux coordonnées indiquées à la section « Pour nous joindre » ou avec le Commissaire à la déontologie policière du Québec par :

- Internet : <https://deontologie-policiere.gouv.qc.ca/commissaire/nos-formulaires/deposer-une-plainte.html>
- Courriel : deontologie-policiere.quebec@msp.gouv.qc.ca
- Téléphone : **1 877 237-7897**

LES QUESTIONS LES PLUS FRÉQUEMMENT POSÉES

1 J'ai à me déplacer en véhicule et je voudrais connaître les conditions routières. A qui dois-je m'adresser ?

Réponse : Ni le poste de police, ni le **911** ne sont en mesure de fournir ces informations. Le réseau routier relève du ministère des Transports, qui a le mandat de fournir de telles informations et de les mettre à jour. Vous devez composer le **511** pour obtenir les informations sur les conditions routières. Vous pouvez aussi consulter le site Internet **www.quebec511.info**.

2 J'aimerais obtenir un rapport concernant l'accident dans lequel j'ai été impliqué, comment dois-je procéder ?

Réponse : Les rapports de collision sont acheminés à la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ), qui en est la propriétaire et qui est responsable de leur diffusion.

Pour obtenir une copie d'un rapport de collision, vous devez d'abord vous assurer d'avoir en main le numéro de dossier du rapport remis par le policier. Vous pouvez aussi communiquer avec votre assureur afin qu'il l'obtienne pour vous. Ou encore communiquer directement avec la SAAQ en composant le **1 800 361-7620**.

3 Si je porte plainte à la suite d'un délit (vol, voie de fait, menaces, etc.), qu'est-ce qui arrivera par la suite ?

Réponse : Les policiers recueilleront votre version des faits par écrit. Ils feront enquête, prendront des photographies s'il y a lieu, rencontreront les témoins potentiels, recueilleront toutes les preuves possibles et procéderont à l'arrestation du suspect, le cas échéant. Un dossier complet sera rédigé et soumis au Directeur des poursuites criminelles et pénales. Celui-ci en fera l'étude et prendra la décision d'intenter des poursuites criminelles ou non, et ce, en fonction de la preuve recueillie.

Si la preuve est estimée suffisante, des procédures judiciaires seront entamées devant le tribunal. Le prévenu ainsi que vous-même serez convoqués devant la cour, et les témoins seront appelés à témoigner.

4 Je reçois des appels indésirables. Qu'est-ce que je peux faire ?

Réponse : Vous devez vérifier auprès de votre fournisseur de services téléphoniques afin de savoir s'il offre une fonction permettant d'enregistrer le numéro de téléphone à l'origine des appels. Si tel est le cas, vous devrez immédiatement composer le numéro de la fonction à la suite de chacun des appels téléphoniques. Vous devrez également prendre en note la date et l'heure de chacun des appels. Communiquez ensuite avec le service de police pour porter plainte.

Un policier recueillera votre déposition et fera les démarches pour obtenir le numéro de téléphone de l'appelant. Certains fournisseurs offrent la possibilité de bloquer les numéros de téléphone à partir desquels vous ne souhaitez pas recevoir d'appels. Cela peut être une solution lorsque vous voulez régler la situation sans toutefois porter plainte.

5 J'ai reçu un courriel (ou message téléphonique) que je crois être frauduleux, qu'est-ce que je peux faire ?

Réponse : Vous ne devez pas y répondre ni le transférer à vos contacts. Ne donnez jamais de renseignements personnels et n'envoyez jamais d'argent. Si vous croyez avoir reçu un courriel ou un message téléphonique frauduleux, vous pourrez le signaler au Centre antifraude du Canada en composant le **1 888 495-8501** ou en vous rendant à l'adresse Internet suivante : www.antifraudecentre-centreatantifraude.ca.

6 Je désire me départir d'une arme à feu. Que dois-je faire ?

Réponse : Trois options s'offrent à vous. Vous pouvez la céder à un titulaire de permis d'armes à feu valide de la catégorie appropriée, la faire neutraliser par un armurier ou encore la déposer sans frais à votre poste de police. Dans ce dernier cas, un reçu officiel vous sera remis et l'arme sera détruite. Pour obtenir de plus amples informations, communiquez avec le Programme canadien des armes à feu en composant le **1 800 731-4000**.

7 J'ai été victime d'une arnaque (vol d'identité, fraude ou avez subi une perte monétaire), que puis-je faire ?

Réponse : Communiquez avec votre institution financière pour l'aviser du vol de vos renseignements personnels. Avisez également la Sûreté du Québec. Vous pouvez aussi joindre Échec au crime au **1 800 711-1800** ou la Centrale de l'information criminelle au **1 800 659-4264**.

8 Que faire si je crois avoir été témoin d'une activité illicite ?

Réponse : Si vous êtes témoin d'une activité qui vous semble illicite, communiquez avec la Sûreté du Québec ou la Centrale de l'information criminelle ou au **1 800 659-4264**.

9 Comment puis-je immatriculer mon arme à feu ?

Réponse : Vous devez immatriculer vos armes auprès du Service d'immatriculation des armes à feu du Québec : <https://siaf.gouv.qc.ca/accueil.html>.

10 Mon enfant clavarde sur le Net avec un individu aux intentions douteuses. Que puis-je faire ?

Réponse : En premier lieu, parlez à votre enfant. Expliquez-lui les dangers d'Internet. Par la suite, documentez les éléments tel que mentionné dans notre section Cybercriminalité (www.sq.gouv.qc.ca/services/prevention), et communiquez avec la Sûreté du Québec.

Pour toute autre question, n'hésitez pas à consulter la foire aux questions accessible sur le site Internet de la Sûreté du Québec, à l'adresse suivante : www.sq.gouv.qc.ca/faq/.



TÉLÉVISION COMMUNAUTAIRE
DES BASQUES ET DU HAUT-PAYS

En devenant membre, vous obtenez une visibilité dans 21 municipalités de la région en plus de soutenir votre télévision communautaire.

Individu: 5\$ • Organisme: 30\$
Municipalité: 50\$ • Commerce: 75\$

15 Notre-Dame Est, loc. 307, Trois-Pistoles G0L4K0
418-851-4000 • tcbh@outlook.com • www.tcbh.tv

- Réalisation d'émissions de télé communautaire
- Captation et diffusion vidéo pour télé et internet
- Tournages sur fond vert
- Diffusion web en direct



418-851-4440
caveau3pistoles.com



BIÈRES D'INSPIRATION
100% LOCALES

RESTO - BAR - TERRASSE



Jean-François Desgagné & Majella Martin
PHARMACIENS

Galeries Trois-Pistoles
634, rue Richard, Trois-Pistoles
418 851-1134

Affiliés à



STATION-SERVICE ET DÉPANNEUR

- Service de pompiste
- Essence, diesel, propane
- Ravitaillement des camions
- Loto-Québec

CREVIERexpress dépanneur

- Feux d'artifice
- Bières de microbrasseries
- Prêt-à-manger
- Cartes-cadeaux

Nouvelle administration – M. Yannick Dumais
60, route 132 Ouest, Trois-Pistoles 418 851-1524

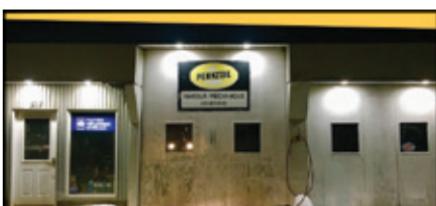
JMTURCOTTE LTÉE

PRODUITS DE BÉTON

BUREAU CHEF:

34, route 132 Ouest
Trois-Pistoles QC G0L 4K0
Tél : 418 851-3612
info@jmturcotte.com

330, rue Témiscouata
Rivière-du-Loup QC G5R 2Y8
Tél: 418 862-2987
www.jmturcotte.com



VIATEUR MÉCANIQUE

ATELIER DE RÉPARATION AUTOMOBILE À TROIS-PISTOLE

511, RUE JEAN-RIOUX, TROIS-PISTOLE - 418 851-2452

Index des annonceurs

Accessoires et pièces d'autos

Pièces d'autos Trois-Pistoles inc. 10

Alimentation

Pêcherie H. Dionne inc. 4

Coop IGA de Trois-Pistoles 14

Pommes de terre Bérubé 14

Boucherie Centre-Ville inc. 47

Arpenteur-géomètre

Pelletier & Couillard

Arpenteurs-Géomètres inc. 34

Associations et organismes

La Corporation du patrimoine et du tourisme religieux

des Trois-Pistoles 34

L'Éveil des Basque inc. 47

Maison de la famille des Basques 48

Assurances

Promutuel Assurance 18

Béton

J.M. Turcotte ltée 44

Brasserie artisanale

Le Caveau des Trois-Pistoles 44

Centre de la petite enfance

La Baleine Bricoleuse 14

Chaine de télévision

Télévision communautaire des Basques et du Haut-Pays 44

Chiropraticien

Clinique Chiropratique des Basques 18

Club d'équitation

Centre Équestre Saint-Éloi 18

Concessionnaire automobiles

Bérubé

Chevrolet - Cadillac - Buick et GMC 48

Courtier immobilier

Proprio Direct 34

Décoration intérieure

Espace Déco /

Centre de Coupe K.S.A. inc. 25

Entrepreneurs en construction

Construction et Rénovation

Berthier Ouellet inc. 18

Les Entreprises Jean D'Auteuil inc. 18

Entrepreneurs spécialisés

Fondations B.A. 2

J.C.O. Malenfant Ferblantier 10

Eau Douce enr. 24

Les Fondations N. Charron 47

Les Fibres de verre Rioux 48

Équipements agricoles

Riou Machineries inc. 14

R. Ouellet Équipement de Ferme 24

Équipements de construction

Francis Gamache 18

Établissement d'enseignement

Centre de services scolaire

du Fleuve-et-des-Lacs 28

**GARAGE J.P.
VAILLANCOURT
SABIN PROPRIO**

- ✓ Réparation de voiture
- ✓ Alignement de roues
- ✓ Changement d'huile
- ✓ Remplacement de batterie
- ✓ Entretien préventif
- ✓ Mise au point d'auto

418 738-2114

413, rue Principale, Saint-Mathieu-de-Rioux, G0L 3T0

Index des annonceurs

Excavation

Gervais Dubé inc. &	
Les carrières Dubé et Fils inc.	2
Les Entreprises Adrien Bélanger inc.	4
Transport Sébastien Bélanger	4
Excavation Robert Fournier	14

Fromagerie

Fromagerie des Basques	48
------------------------	----

Garages

Débosselage Éric Rioux	10
Sirois Mécanique	14
V.I.P. Stop	
Pneus Mécanique Pelletier	18
Garage Thériault Auto inc.	25
Centre de Réparation	
Denis Lafrance inc.	28
Garage J.P. Vaillancourt	45
Garage Guillaume Ouellet	34
Viateur Mécanique	44

Hébergements

Auberge Le Bocage des Trois-Pistoles	28
Chez Marie - Chambres D'Hôtes	34

Institution financière

Caisse Desjardins des Basques	2
-------------------------------	---

Location d'appartement

Les Immeubles Yan Lagacé	2
--------------------------	---

Maison de retraite

Domaine Johannois	34
-------------------	----

Magasins

Écotone Trois-Pistoles	4
Meubles Tardif enr.	10
Sigma Automatisation	24
Fab-O-Store	34
Kadorama	47

Marché public

Marché public des Basques	28
---------------------------	----

Notaires

Côté, Ouellet, Thivierge	24
--------------------------	----

Optométriste

Clinique d'Optométrie Dr Pierre Rioux	25
---------------------------------------	----

Paysagistes

Rioux Paysagistes	2
Les Paysages du Fleuve	10

Pharmacies

Proxim	
Pharmacie Dominic Beaumont inc.	25
Brunet - Jean-François Desgagné et Majella Martin	44
Familiprix - Claudie Beaulieu et Sophie Laplante	48

Produits pour agriculture

OrganicOcean	14
--------------	----

Quincaillerie

BMR - La Coop Agriscar	48
------------------------	----

Restaurants

Club motoneige Les Pistolets inc.	14
-----------------------------------	----

Revêtements de sol

CMA couvre-plancher inc.	4
Flordeco - Tapis Saucier	47

Salons funéraires

Centre Funéraire Jean-Guy Rioux	10
Jean Fleury & Fils Itée	25

Services de comptabilité

Mallette	4
----------	---

Services de nettoyage et d'entretien

Logis-Aide des Basques	48
------------------------	----

Stations-service et dépanneurs

Petro-Canada	34
Crevier Express	44

Les Fondations N. Charron

SPÉCIALISTE EN COFFRAGE

RÉSIDENTIEL • AGRICOLE • COMMERCIAL • INDUSTRIEL



88, Rang 3 Ouest
Saint-Éloi (Québec) G0L 2V0

418 898-4141

f.charron@bellnet.ca

RBQ 8289-5673-49

L'ÉVEIL DES BASQUES inc.



ASSOCIATION DE PERSONNES HANDICAPÉES

589, rue Richard, Trois-Pistoles

418 851-2861



BOUCHERIE
CENTRE-VILLE INC.

30 SORTES DE SAUCISSES FAITES MAISON

- CHARCUTERIE 100 % MAISON
- AGNEAU ET BŒUF LOCAL

- BOEUF VIELLI
- BROCHETTES ET STEAKS MARINÉS
- METS PRÉPARÉS
- BIÈRE DE MICROBRASSERIE
- FROMAGE FIN

418 851-3724

laboucheriecentreville@gmail.com
405, rue Jean-Rioux, Trois-Pistoles
Renée LeBlanc-Paulin, copropriétaire

Kadorama

Informatique / Électronique

Librairie
EUSKARA
papeterie - cadeaux - souvenirs

Kadorama
420, Jean-Rioux
Trois-Pistoles QC
G0L 4K0

Tél: 418 851-2523
Fax: 418 851-3111

Francisco Bélanger
Propriétaire

Flor deco
COUVER-PLANCHERS ET DÉCORATION

TAPIS SAUCIER

Deux adresses pour mieux vous servir!

Trois-Pistoles | Rivièrel-du-Loup
418 851-1441 | 418 867-3598
saucier@tapissaucier.com



CHEVROLET • CADILLAC • BUICK • GMC

RIVIÈRE-DU-LOUP
418 862-6324



GMC

TROIS-PISTOLES
418 851-3630

WWW.BERUBE .COM

WWW.BERUBE Cadillac.COM

LES FIBRES DE VERRE RIOUX **FVR**

fibresdeverreriox.ca

10, chemin Côte du Bic, Sainte-Françoise
Tél. 418 851-1240 Sans frais 1 800 465-1240



Maison de la famille
des Basques

Halte-garderie • Relevailles à domicile
Activités parents/enfant 0-12 ans • Joujouthèque

340 rue Jean Rioux, Trois-Pistoles (Québec)
418-851-2662 • maisondelafamiliedesbasques.ca

LOGIS AIDE DES BASQUES

Services d'aide à domicile

418 851-2144

www.logisaide.com

Agriscar
Cooperative

BMR

CENTRE DE RÉNOVATION BMR

412, RUE JEAN RIOUX, TROIS-PISTOLES

418 851-2667

Pharmacie C. Beaulieu & S. Laplante INC

familiprix

45, Notre-Dame O, Trois-Pistoles

418 851-2231

- Pharmacie aux valeurs humaines, sociales et écologiques
- Vaccination disponible
- Livraison électrique partout dans les Basques



FROMAGERIE
DES BASQUES

OUVERT 7 JOURS DE 6 H À 22 H
69, route 132 Ouest, Trois-Pistoles
Tél. : 418 851-2189
fromageriedesbasques.ca