

Cet outil se veut une référence sur les services disponibles dans la MRC des Basques afin d'aider les citoyennes et citoyens à respecter les mesures de confinement imposées par le gouvernement du Québec.

Comme la situation évolue très rapidement, les choses sont appelées à bouger. Le Centre d'action bénévole des Basques, COSMOSS Les Basques, la MRC des Basques et l'équipe de la Direction de la santé publique – secteur Les Basques travaillent activement afin de maintenir ce document le plus à jour possible.

Dernière date de mise à jour : 9 avril 2020

TRANSPORT

Centre d'action bénévole des Basques

418 851-4068

Accompagnement médical :

- Disponibilité : sur l'ensemble du territoire de la MRC des Basques à l'exception de la municipalité de Saint-Guy.
- Clientèle : personne qui a un besoin de support physique, de réconfort ou de surveillance, pour se rendre à son rendez-vous médical et qui ne trouve pas de personne dans son entourage pouvant l'aider.
- Restrictions pour la période du COVID-19 :
 1. Le citoyen demeurant dans une résidence de catégorie 3 ou 4 (semi-autonome) ne peut utiliser ce service.
 2. Tous les rendez-vous médicaux à l'extérieur de la zone administrative du Bas-Saint-Laurent ne peuvent plus être desservis par ce service.
- Fonctionnement : la personne sera jumelée à un bénévole qui se chargera d'aller chercher le citoyen à son domicile, de le conduire à son rendez-vous médical, puis de le reconduire à son domicile.
- Procédure :
 1. Il faut réserver 48 heures à l'avance le service au 418 851-4068.
 2. La personne qui a des symptômes s'apparentant à la grippe doit absolument le mentionner lors de la réservation du service.
- Coût : 7\$ pour les personnes de 70 ans et plus durant la période du COVID-19 et .30 du kilomètre pour les autres citoyens.

L'Éveil des Basques.

418 851-2861, option 1

Déplacement médical en minibus:

- Disponibilité : sur l'ensemble du territoire des Basques
- Clientèle : personnes à mobilité réduite, personnes âgées ou personnes ayant des besoins spéciaux (à définir avec la responsable du service pour vérifier l'admissibilité)
- Procédure :
 1. Si possible réserver 24 heures à l'avance le service au 418 851-2861, option 1.
 2. La personne qui a des symptômes s'apparentant à la grippe doit absolument le mentionner lors de la réservation du service.
- Coût : gratuit durant la période du COVID-19 à l'intérieur de la MRC et pour le hors territoire il faut demander le tarif.

INSTITUTIONS FINANCIÈRES

Banque Nationale Caisse Desjardins des Basques

Le client peut contacter par téléphone, un agent à son institution financière afin qu'il puisse lui proposer une solution adaptée à ses besoins dans le contexte actuel. Si une rencontre physique s'avère nécessaire, nous céderons une rencontre avec le client.

Banque Nationale : 418 851-2071, poste 19125

Caisse Desjardins des Basques : 418 851-2173, poste 7013143

ALIMENTATION

Services de dépannage alimentaire

Maison le Puits : 418 851-1895

Service de dépannage alimentaire :

- Procédure : Le formulaire de demande est en ligne via la page Facebook de la Maison Le Puits. Les demandes sont traitées le jeudi en après-midi et vous serez contacté entre 16 h et 17 h. Il sera alors possible de se rendre directement chercher votre bon alimentaire à l'épicerie IGA ou Métro selon les indications de la personne responsable de la Maison le Puits.

Croc-Ensemble des Basques : 418 851-6049

Service de livraison pour le dépannage alimentaire :

- Il faut communiquer avec eux par téléphone : 418 851-6049

Centre d'action des Basque

418 851-4068

418 851-6098

Service de livraison offert par des bénévoles :

- Disponibilité : sur l'ensemble du territoire des Basques à l'exception de la municipalité de Saint-Guy
- Coût : gratuit pour les personnes de 70 ans et plus, les personnes à mobilité réduite, les clientèles vulnérables et pour les autres un montant de 7\$ sera demandé
- Procédure pour :
 - les personnes de 70 ans et plus : il faut communiquer avec le Centre d'action bénévoles des Basques au 418 851-4068 ou 418 851-6098
 - les personnes à mobilité réduite : il faut communiquer avec le Centre d'action bénévoles des Basques au 418 851-4068 ou 418 851-6098
 - les clientèles vulnérables : ils doivent s'adresser à leur intervenant (CISSS BSL Centre hospitalier de Trois-Pistoles ou d'un organisme communautaire) ou AAOR du BSL 1 833 422-2267

Service de livraison hebdomadaire offert par l'Éveil des Basques :

- Disponibilité : pour l'ensemble des citoyens de Saint-Guy
- Coût : livraison gratuite et 3\$ pour les frais d'assemblage de la commande
- Livraison : le jeudi matin durant la période du COVID-19
- Procédure :
 1. Le citoyen doit communiquer avec Mme Josée Sirois directrice de la Municipalité de Saint-Guy pour l'informer de son besoin de livraison avant lundi midi au 418 963-2601, poste 1. Il faudra qu'il précise à quel nom sera la commande, son numéro de téléphone ainsi que l'adresse de livraison.
 2. Le citoyen doit téléphoner à la personne responsable des commandes chez Métro avant mardi 16 h au numéro suivant : 418 851-2044. La prise de commande se fait toujours entre 12 h et 16 h. Il faudra préciser lors de l'appel que la commande sera récupérée jeudi matin par le service de livraison de l'Éveil des Basques. Le citoyen devra fournir à nouveau les informations suivantes (nom, téléphone et adresse de livraison).
- Paiement : carte de crédit par téléphone lors de l'appel avec la personne responsable des commandes chez Métro

Service d'approvisionnement offert par des préposées à domicile :

- Disponibilité : territoire des Basques à l'exception de la municipalité de Saint-Guy
- Procédure :
 - 1) La personne communique avec Logis-Aide des Basques au 418 851-2144 (si la personne doit être référée par le CISSS BSL, elle sera accompagnée par Logis-Aide pour obtenir la référence).
 - 2) L'entreprise procède à l'ouverture du dossier de la personne.
 - 3) Le tarif horaire est établi selon les revenus de la personne (une subvention de la Régie de l'assurance-maladie s'applique). À noter que les personnes de 70 ans et plus peuvent obtenir un crédit d'impôt de 35% du gouvernement provincial.
 - 4) L'entreprise communique avec la personne pour céder le service d'approvisionnement. À noter qu'un minimum de deux heures est requis par service.
 - 5) Le service est payable à la fin du mois et l'état de compte est envoyé par la poste.
- Coût du transport de l'approvisionnement au domicile du client : gratuit pour les personnes de 70 ans et plus, les personnes à mobilité réduite, les clientèles vulnérables et pour les autres un tarif s'applique (communiquer avec l'entreprise pour les détails).

Service de commande téléphonique avec ramassage au magasin par le client :

- Coût : 3\$
- Paiement : carte de crédit

Commande téléphonique avec livraison :

- Coût : 13\$ (Trois-Pistoles)
- Paiement : carte de crédit par téléphone

IGA (Trois-Pistoles)

418 851-1215, poste 105

Service de livraison :

- Disponible : Trois-Pistoles, Notre-Dame-des-Neiges, Saint-Éloi, Saint-Simon, Sainte-Françoise et Saint-Mathieu-de-Rioux
- Coût : gratuit pour Trois-Pistoles pour les 70 ans plus, autres citoyens de Trois-Pistoles 5\$, Notre-Dame-des-Neiges 10\$, Saint-Éloi 15\$, Saint-Simon 15\$, Sainte-Françoise 15\$ et Saint-Mathieu-de-Rioux 20\$
- Frais d'assemblage de la commande : 4\$
- Possibilité : de venir chercher la commande en restant à l'extérieur
- Procédure : Choix 1 : Internet www.iga.net
Choix 2 : Par téléphone : 418 851-1215, poste 105 (Il est important de laisser sur la boîte vocale : nom, numéro de téléphone et adresse de livraison. Un employé va assurer un suivi téléphonique pour prendre la commande.)
- Paiement : carte de crédit par téléphone (à privilégier) ou argent comptant

Distributions Aliprix (Trois-Pistoles)

418 851-3555

Service de livraison :

- Prise de commande par téléphone (un minimum d'achat est requis)
- Coût : livraison gratuite pour les commandes de 100\$ et plus, 5\$ pour les commandes de moins de 100\$ et possibilité de réévaluation du coût selon la distance
- Service de livraison : le mardi et le vendredi
 - Trois-Pistoles, Saint-Jean-de-Dieu, Saint-Clément, Sainte-Rita, Saint-Médard, Sainte-Françoise et possibilité d'ajouter d'autres municipalités
- Paiement : carte de crédit par téléphone pour les nouveaux clients et paiement habituel pour la clientèle régulière

Le Marché de Chez Nous (Saint-Mathieu-de-Rioux)

418 738-2012

Service de livraison :

- Pour les citoyens de 70 ans et plus de Saint-Mathieu de Rioux et Saint-Simon
- Coût : gratuit
- Consigne : Nous vous demandons d'être raisonnable et de dresser une liste de vos besoins afin d'éviter des déplacements inutiles.
- Procédure :
Choix 1 : Par courriel : marchedecheznous@hotmail.com
Choix 2 : Par téléphone (**Marché**) : **418 738-2012**
Choix 3 : Par téléphone (**Centre d'action bénévole des Basques**) : **418 851-4068**
- Paiement : à discuter avec le propriétaire

Marché des îles (L'Isle-Verte)**418 898-2052****Service de livraison :**

- Pour les citoyens de Saint-Éloi
- Coût : gratuit
- Procédure :

Choix 1 : Par courriel : marchedesiles@hotmail.com

Choix 2 : Par téléphone : 418 898-2052

N.B. Que ce soit par courriel ou par téléphone, votre commande doit être effectuée **chaque jeudi** entre 8h00 et 15h00 et la livraison se fait le lendemain, **soit le vendredi**.

- Paiement : carte de crédit par téléphone ou chèque

**Marché Bonichoix – Alimentation Jean-Yves Belzile inc.
(Saint-Jean-de-Dieu)****418 963-2025****Service de livraison :**

- Pour les citoyens de Saint-Jean-de-Dieu (village et les rangs) du **lundi au samedi**
- Coût : pour le village 3,00\$ et frais additionnels pour les rangs
- Par téléphone : 418 963-2025
- Paiement : argent comptant ou chèque

Épicerie Beaulieu (Saint-Clément)**418 963-1474****Service de livraison :**

- Pour les citoyens de Saint-Clément
- Coût : à discuter avec le propriétaire
- Par téléphone : 418 963-1474
- Paiement : à discuter avec le propriétaire

Épicerie chez Marlène (Sainte-Rita)**418 963-5646****Service de livraison :**

- Pour les citoyens de Sainte-Rita
- Coût : gratuit
- Par téléphone : 418 963-5646
- Livraison faite au courant de la journée normalement
- Paiement : argent comptant ou chèque
-

Boucherie Centre-Ville (Trois-Pistoles)**418 851-3724****Service de livraison :**

- Pour plusieurs municipalités des Basques (à valider avec la propriétaire)
- Coût : 5,00\$ pour les commandes de moins de 75,00\$ et réévaluation du coût selon la distance
- Produits : viande, charcuterie, fromages, mets préparés, etc.
- Par téléphone : 418 851-3724, Page Facebook de la Boucherie Centre-Ville ou par Courriel : laboucheriecentreville@gmail.com
- Paiement : carte de crédit par téléphone

Boucherie Mailloux (Notre-Dame-des-Neiges) 418 851-1126

Service de livraison :

- Pour plusieurs municipalités des Basques (à valider avec le propriétaire)
- Coût : livraison gratuite pour le secteur Trois-Pistoles et Notre-Dame-des-Neiges et évaluation du coût selon la distance pour les autres municipalités
- Produits : viande, charcuterie, salades, soupes, pâtés, mets préparés, etc.
- Par téléphone : 418 851-1126
- Paiement : carte de crédit par téléphone ou argent comptant

Micro-boulangerie & bouffe de course (Trois-Pistoles) 418 860-5053

Service de livraison :

- Disponible : Trois-Pistoles et Notre-Dame-des-Neiges entre 15 h et 17 h les journées d'ouverture donc pour avril le samedi et dimanche
- Commande : via Facebook (Origine-Micro-boulangerie & bouffe de course) message en privé, par courriel : origine.bcl@gmail.com ou par téléphone au 418 860-5053
Voici les informations à fournir : nom, téléphone, l'adresse de livraison et mode de paiement
- Paiement : Interac ou carte de crédit par téléphone

Resto du Vieux Couvent (Saint-Mathieu-de-Rioux) 418 738-2850

COMMANDES (pour apporter):

- Service de livraison disponible pour les personnes de 70 ans et plus (contribution volontaire)
- Jeudi, vendredi et samedi de 11 h à 20 h et dimanche de 11 h à 14 h et 16 h à 20 h
- Par téléphone : 418 738-2850
- Paiement : carte de crédit par téléphone

Restaurant LÀ PIZZA (Trois-Pistoles) 418 851-5117

Service de livraison:

- Jeudi au dimanche de 16h à 20h
- Par téléphone : 418 851-5117
- Paiement : carte de crédit par téléphone

Restaurant Bon Voyage (Saint-Fabien). 1 800 825-2313

Livraison de prêt à manger:

- Pour les secteurs de Saint-Simon, Saint-Mathieu-de-Rioux et Trois-Pistoles
- Aucun frais de livraison pour les commandes de plus de 30\$
- Par téléphone : 1 800 825-2313
ou en ligne : <https://www.lesrestaurantsbonvoyage.com/>
- Paiement : carte de crédit par téléphone

Poissonnerie Centre-Ville (Trois-Pistoles)**418 851-4940****Service de livraison:**

- Commande minimum de de 40\$
- Frais de livraison de 5\$ pour Trois-Pistoles, Saint-Simon, Saint-Mathieu-de-Rioux, Saint-Jean-de-Dieu (Ils vont s'ajuster selon la demande.)
- Produits : maisons, congelés et marinés
- Paiement : carte de crédit par téléphone

PHARMACIES

**Brunet Jean-François Desgagné et Majella Martin
(Trois-Pistoles)****418 851-1134****Service de livraison :**

- Pour le secteur de **Trois-Pistoles** et **Notre-Dames-des-Neiges** du lundi au vendredi
- Pour le secteur de **Sainte-Françoise** et **Saint-Jean-de-Dieu** le mardi et le vendredi
- Pour le secteur de **Saint-Mathieu-de-Rioux** et **Saint-Simon** le lundi et jeudi
- Pour le secteur de **Saint-Éloi** le mercredi
- Fin de semaine : urgences extrêmes seulement
- Coût : gratuit si ordonnance sinon les frais sont minimales
Livraison possible pour tout, mais en priorité les médicaments et les choses de première nécessité.
- Par téléphone : 418 851-1134
- Paiement : carte de crédit par téléphone

**Familiprix Claudie Beaulieu et Sophie Laplante
(Trois-Pistoles)****418 851-2231****Service de livraison :**

- Pour le secteur de **Trois-Pistoles** et **Notre-Dames-des-Neiges** du lundi au vendredi
- Pour les secteurs : **Saint-Simon**, **Saint-Mathieu-de-Rioux**, **Sainte-Françoise**, **Saint-Médard**, **Saint-Jean-de-Dieu**, **Saint-Clément** et **Saint-Éloi** le jeudi sera priorisé
 - Il est important d'appeler au moins la veille
- Coût : gratuit
 - Pour tous les produits en pharmacie
- Par téléphone : 418 851-2231
- Paiement : carte de crédit par téléphone, envoi de chèque par la poste adressé à Les Basques inc. ou par virement Interac avec l'adresse courriel suivante : familiprix3p@gmail.com, Réponse à la question secrète : facture

Service de livraison :

- Pour les secteurs suivants : Saint-Clément, Saint-Cyprien, Saint-Médard, Saint-Guy, Sainte-Rita, Trois-Pistoles, Sainte-Françoise, Saint-Paul-de-la-Croix, Saint-Arsène, Saint-Épiphanie et Saint-Modeste
 - Coût : gratuit
- N.B. Exceptionnellement, les frais de livraison sont annulés pour les commandes de produits sans médicament mais la pharmacie se réserve tout de même un droit de jugement, au cas par cas, sur la pertinence de la commande.
- Par téléphone : 418 963-2014
 - Paiement : carte de crédit par téléphone

Dernière mise à jour : 09-04-2020