



2025

RAPPORT ANNUEL



SERVICE DES INCENDIES ET DE LA SÉCURITÉ CIVILE

Table des matières

MOT DU DIRECTEUR.....	3
NOTRE ORGANISATION.....	4
L'organisation	5
Types de services offerts.....	5
Les valeurs	5
Structure organisationnelle.....	6
Portrait du territoire desservi.....	7
Nomination et embauche.....	8
Nouveau chef aux opérations.....	8
Nouvelles recrues.....	8
Nos véhicules	9
Nos ressources financières	10
DISTINCTION.....	11
Reconnaissance des pompiers et pompières.....	12
Médailles pour services distingués	13
Départ à la retraite de monsieur Bruno Gagnon.....	14
PRÉVENTION	15
Visites de prévention résidentielles	16
Nombre d'inspections par niveau de risque (Trois-Pistoles).....	17
Nombre d'inspections par niveau de risque (Notre-Dame-des-Neiges).....	17
Sensibilisation du public	17
Implication dans le milieu.....	18
FORMATION	19
La formation : une priorité.....	21
Liste des formations dispensées à l'interne en 2026.....	21
OPÉRATION.....	23
Les interventions en détail.....	25

MOT DU DIRECTEUR

C'est avec fierté que nous vous présentons la première édition du rapport annuel du Service des incendies et de la sécurité civile de la Ville de Trois-Pistoles. L'année 2025 a, une fois de plus, mis en lumière l'importance du rôle essentiel joué par le Service des incendies et de la sécurité civile au sein de notre communauté. Derrière chaque intervention, chaque activité de prévention et chaque formation, se trouvent des femmes et des hommes passionnés et dévoués à la sécurité de la population.

Tout au long de l'année, nos pompières et nos pompiers ont répondu avec professionnalisme et sang-froid aux différentes situations d'urgence rencontrées sur le territoire. Certaines interventions ont exigé une mobilisation importante et une grande capacité d'adaptation, démontrant ainsi la compétence et la rigueur de nos équipes. En parallèle, des efforts soutenus ont été déployés en matière de prévention et de formation afin de maintenir des compétences élevées et d'assurer des interventions sécuritaires, efficaces et adaptées à notre réalité.

Je tiens à souligner l'engagement, l'esprit d'équipe et le sens du devoir qui caractérisent les membres du Service des incendies. Leur travail repose sur des valeurs de respect, de loyauté, d'intégrité et de rigueur et contribue directement à la protection des citoyennes et citoyens de Trois-Pistoles et de Notre-Dame-des-Neiges.

En regardant vers l'avenir, nous continuerons de miser sur l'amélioration continue de nos pratiques, ainsi que sur la formation et la prévention, afin d'offrir un service efficace, professionnel et à la hauteur des attentes de la population pistoloise et neigeoise.



A handwritten signature in blue ink that reads "R. Bastille".

Raphaël Bastille, Directeur du Service des incendies et de la sécurité civile



NOTRE ORGANISATION



TROIS-PISTOLES
NOTRE-DAME-DES-NEIGES
SERVICE DES INCENDIES ET DE LA SÉCURITÉ CIVILE

L'organisation

Fondé en 1926, le Service des incendies et de la sécurité civile de la Ville de Trois-Pistoles a pour mission de lutter contre les incendies, d'effectuer des sauvetages, de porter secours et d'évacuer les victimes d'accidents ainsi que les personnes sinistrées, afin de limiter les pertes de vie et les pertes matérielles. Il participe également à l'évaluation des risques d'incendie, d'accident ou de sinistre, à la prévention de ces événements, à l'organisation des secours, ainsi qu'à la recherche du point d'origine, des causes probables des circonstances d'un incendie.

Types de services offerts

Par le passé, le Service des incendies concentrait principalement ses activités sur le combat d'incendie. Toutefois, au fil des années, les services offerts ont évolué et se sont diversifiés. Il comprend désormais un service de désincarcération, un service de sauvetage en milieu isolé, ainsi qu'un service de prévention destiné aux citoyennes et citoyens. Le service de prévention poursuit plusieurs objectifs, dont l'éducation et la sensibilisation de la population quant aux pratiques et comportements sécuritaires à adopter afin de réduire les risques d'incendie, leur nombre et leur gravité. Le service d'intervention en cas d'incendie fournit, quant à lui, du personnel qualifié, soit des pompières et des pompiers formés pour intervenir dans différents types de situations, ainsi que l'équipement nécessaire à la réalisation sécuritaire et efficace des interventions. Le Service des incendies et de la sécurité civile est sollicité à plus de 100 reprises chaque année, et ce, pour une grande variété de types d'interventions.

Les valeurs

Le Service des incendies et de la sécurité civile de la Ville de Trois-Pistoles s'appuie sur des valeurs simples et essentielles. Le respect guide nos relations avec la population, nos collègues et nos partenaires; la loyauté renforce l'esprit d'équipe et l'engagement envers le service, l'intégrité assure des actions honnêtes et responsables; et la rigueur permet d'intervenir de façon sécuritaire, efficace et constante au bénéfice de la communauté.



Structure organisationnelle

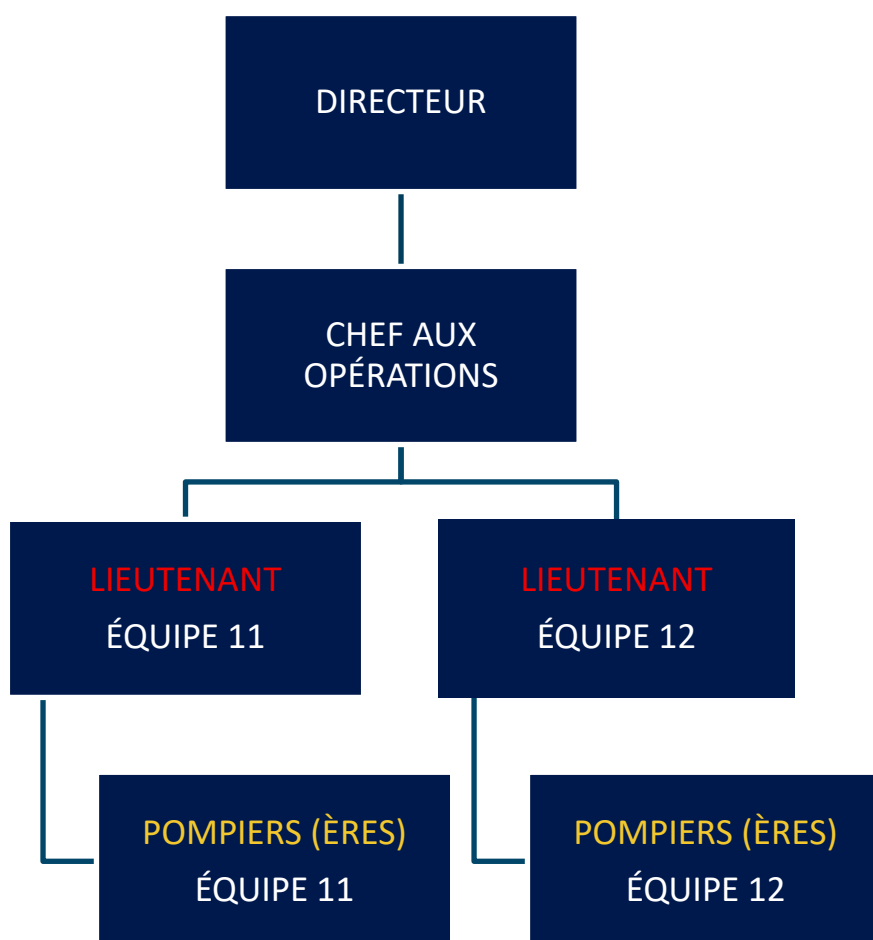
Le Service des incendies et de la sécurité civile de la Ville de Trois-Pistoles est un service d'ordre municipal relevant directement de la Direction générale de la Ville.

Son fonctionnement, bien hiérarchisé, est assuré par un directeur, sous l'autorité duquel se trouve un chef aux opérations.

Le volet opérationnel est constitué de deux équipes de pompières et de pompiers. Chacune de ces équipes est composée de :

- 2 lieutenants;
- 1 pompier éligible;
- 5 à 7 pompiers.

Le volet opérationnel comprend également l'ensemble des activités de formation. Les officiers en sont responsables et assurent, entre autres, la mise à niveau et le maintien des compétences requises pour l'exercice sécuritaire et efficace des fonctions de pompier.



Portrait du territoire desservi

Le territoire desservi par le Service des incendies de la Ville de Trois-Pistoles couvre une superficie de 101,18 km² et compte 4 347 résidents. Le service assure la protection de plus de 2 998 adresses, réparties entre des secteurs résidentiels, commerciaux, industriels et ruraux.

Le territoire est traversé par environ 16,09 km de voie ferrée, exploitée par le Canadien National (CN) et VIA Rail Canada, ce qui constitue un enjeu particulier en matière de sécurité et d'intervention d'urgence. La route 132 traverse le territoire d'est en ouest et représente un axe routier majeur. A celle-ci s'ajoute une portion de l'autoroute 20, augmentant ainsi le volume de circulation et les risques associés aux accidents de la route.

Le territoire est également bordé, au nord-ouest, par le fleuve Saint-Laurent et traversé par la rivière des Trois-Pistoles, des éléments naturels qui influencent les interventions, notamment en matière de sauvetage, d'inondation et de sécurité nautique.



Nomination et embauche

Nouveau chef aux opérations



Au mois de septembre 2025, le lieutenant Alexandre Lévesque a été promu à la fonction de chef aux opérations - logistique et formation. Monsieur Lévesque fait preuve de rigueur et de dévouement depuis cinq ans au sein du Service des incendies et de la sécurité civile de la Ville de Trois-Pistoles.

“ Mon engagement est clair : continuer de développer une culture où la formation, ainsi que la santé et la sécurité de nos équipes, sont au cœur de chacune de nos décisions. Prendre soin de nos pompières et de nos pompières, c’est assurer la pérennité de notre organisation.”

Alexandre Lévesque

Nouvelles recrues



Marilyne Dumont-Rioux



Léa Beaulieu

En mai 2025, le Service incendie a accueilli mesdames Marilyne Dumont-Rioux et Léa Beaulieu à titre de pompières. A la suite de leur intégration au sein du service, elles ont chacune été affectées à une équipe. Nous sommes heureux de les compter parmi nous.

Nos véhicules

Le SISC dispose d'un parc de véhicules varié et adapté afin de répondre efficacement à l'ensemble des interventions sur son territoire. Cette flotte comprend des véhicules lourds spécialisés, des unités légères de soutien ainsi que de l'équipement remorqué.

Parmi les véhicules lourds, le service compte trois unités principales, soit un camion autopompe (251) mis en service en 2015, un camion autopompe-citerne (351) datant de 2005, ainsi qu'un véhicule d'élévation (751) de 2008. Ce dernier, acquis et mis en service à l'été 2025, représente un ajout important pour le service. Il améliore de façon significative la capacité d'intervention en hauteur, tout en contribuant à accroître la sécurité des pompières, des pompiers et de la population.

Le service dispose également de trois véhicules légers, soit le véhicule d'état-major (151) mis en service en 2016, le véhicule de prévention (851) datant de 2014, utilisé notamment lors des activités de prévention résidentielle et pour la formation de nos pompières et pompiers à Rivière-du-Loup, ainsi que l'unité de secours (951), acquise en 2024. Cette dernière joue un rôle clé dans le transport des effectifs et le remorquage d'équipements spécialisés.

En complément, deux remorques fermées viennent soutenir les opérations. L'unité 1651, dédiée notamment à la gestion de l'air, a été construite en 2023 sur une remorque datant de 2020. L'unité 1551, quant à elle, constitue une solution multifonctionnelle regroupant une remorque fermée de 2024, un véhicule tout-terrain Yamaha Grizzly 700 de 2007 ainsi qu'un traîneau d'évacuation datant de 1995 (acquis usagé en 2007). Certains de ces équipements, arrivés à maturité, feront l'objet d'un remplacement prévu en 2026 afin de maintenir un niveau optimal d'efficacité et de sécurité.

Enfin, il est à noter que l'unité 1251, ancien véhicule de désincarcération, a été vendue au cours de la dernière année. Cette décision a notamment permis de libérer l'espace nécessaire à l'intégration du nouveau véhicule d'élévation au sein de la caserne.



Nos ressources financières

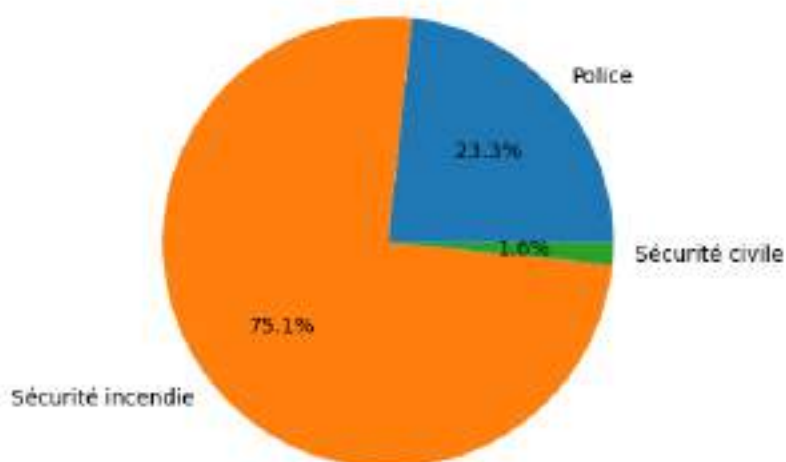
Le financement du Service des incendies et de sécurité civile constitue un élément essentiel afin d'assurer une couverture de risques efficace et sécuritaire pour la population. Au cours des dernières années, les investissements ont connu certaines variations, avec une diminution observée en 2022, suivie d'une reprise graduelle et de hausses successives de 2023 à 2025. Cette évolution reflète à la fois l'adaptation aux réalités budgétaires, l'évolution des besoins opérationnels, le maintien des équipements, ainsi que l'amélioration continue des services offerts à la population.

En 2025, les dépenses totales en sécurité publique s'élèvent à 1 026 655 \$, regroupant les services policiers, incendie ainsi que la de sécurité civile, ce qui représente une part importante des investissements municipaux. Au sein de cette enveloppe, le budget alloué à la protection incendie est de 770 963 \$, soit environ 8,8 % du budget total de la Ville de Trois-Pistoles, établi à 8 763 022 \$. Ces investissements témoignent de l'engagement de la Ville à assurer la sécurité de ses citoyennes et citoyens, tout en maintenant des services efficaces et adaptés aux réalités du territoire.

Évolution du budget – Service incendie

Année	Budget incendie (\$)	Variation annuelle
2022	710 706 \$	- 7,05 %
2023	742 810 \$	+ 4,52 %
2024	761 479 \$	+ 2,51 %
2025	770 963 \$	+ 1,25 %

Répartition des dépenses en sécurité publique - 2025



DISTINCTION



TROIS-PISTOLES NOTRE-DAME-DES-NEIGES

SERVICE DES INCENDIES ET DE LA SÉCURITÉ CIVILE



Reconnaissance des pompiers et pompières

Le 25 août 2025, une soirée de reconnaissance a été organisée par le SISC afin de souligner les réussites des pompières et pompiers du service. Cet événement a permis de mettre en valeur plusieurs accomplissements, notamment des réussites professionnelles, des années de service ainsi qu'un départ à la retraite bien mérité.

- 80 diplômes remis à 14 des 17 pompières et pompiers du Service incendie;
- Médaille pour 20 ans de service distingués remise à messieurs Daniel Lagacé et Denis Lauzier;
- Trophée Première ligne remis à l'occasion du départ à la retraite de monsieur Bruno Gagnon;
- 6 barrettes - 5 ans de services;
- 5 barrettes - 10 ans de services;
- 1 barrettes - 15 ans de services.



Médailles pour services distingués



Membre du Service des incendies depuis 2004, Denis Lauzier, fait preuve depuis plus de vingt ans, d'un engagement hors du commun, de dévouement et professionnalisme. Vingt années consacrées au service de la population pistoloise et neigeoise, durant lesquelles il a toujours répondu présent lors des situations d'urgence, contribuant avec rigueur et constance à la sécurité des citoyennes et citoyens.



Daniel Lagacé a amorcé sa carrière de pompier à L'Isle-Verte en janvier 2000, où il a servi pendant plusieurs années. En décembre 2012, il s'est joint aux rangs du Service des incendies de Trois-Pistoles, où il œuvre encore aujourd'hui. Fort de plus de 25 années d'expérience cumulées, il continue à répondre présent pour la communauté.

Au nom de l'ensemble de vos collègues, de la Ville et de la communauté, nous vous remercions sincèrement pour toutes ces années de service.



Départ à la retraite de monsieur Bruno Gagnon

Il y a des carrières qui marquent profondément un service incendie, et celle de Bruno Gagnon en est un parfait exemple.

Bruno a débuté comme pompier en juin 1986, fonction qu'il a occupée jusqu'en juin 1995. Il a ensuite assumé davantage de responsabilités en accédant au poste de lieutenant, poste qu'il a occupé jusqu'en avril 2004. Son engagement ne s'est pas arrêté là ; il a poursuivi sa carrière comme directeur adjoint jusqu'à sa retraite en avril 2021. Au total, ce sont 35 années de service que Bruno a consacrées à la protection et à la sécurité de la population.

Tout au long de sa carrière, Bruno s'est distingué par son professionnalisme, son leadership et sa capacité à toujours donner le bon conseil au bon moment. Il a accompagné et inspiré plusieurs générations de pompiers, partageant son expérience, sa sagesse et son souci constant du travail bien fait.

Et même après sa retraite, Bruno n'est jamais bien loin de nous. Il passe encore à la caserne de temps à autre, histoire de s'assurer que tout est en ordre... et surtout que les boyaux soient bien placés sur les véhicules ! On peut dire que son œil attentif continue de veiller sur nous, et ça, c'est rassurant.

Bruno, ton passage parmi nous n'est pas seulement marqué par tes 35 années de service, mais aussi par l'héritage que tu laisses : une équipe forte et inspirée par ton exemple.

Au nom de tes consœurs et de tes confrères, de la Ville et de la communauté, nous te remercions sincèrement pour toutes ces années d'engagement, de dévouement et de conseils précieux.



PRÉVENTION



TROIS-PISTOLES NOTRE-DAME-DES-NEIGES

SERVICE DES INCENDIES ET DE LA SÉCURITÉ CIVILE



Visites de prévention résidentielles

En 2025, les pompières et les pompiers ont réalisé 499 visites de prévention dans des bâtiments à risques faibles et moyens.

Ce résultat a permis de dépasser l'objectif annuel de 427 visites prévu au Programme de vérification des avertisseurs de fumée (PVAf).

Lors de ces visites, les pompières et les pompiers vérifient notamment la présence, l'installation et l'entretien des avertisseurs de fumée à chaque étage. Ils s'assurent également de la présence des avertisseurs de monoxyde de carbone, des détecteurs de gaz propane et des extincteurs portatifs, tout en identifiant, au besoin, les correctifs à apporter.

Ces visites constituent également une occasion privilégiée pour sensibiliser les citoyens à la prévention des incendies, répondre à leurs questions et leur transmettre des consignes de sécurité de base.

APERÇUS

BÂTIMENT VISITÉ
(RIQUES FAIBLES ET MOYEN)
499

BÂTIMENT INSPECTÉ
(RIQUES FAIBLES ET MOYEN)
207

BÂTIMENT NON CONFORMES
(RIQUES FAIBLES)
54%

NOMBRE D'INSPECTION
(RIQUES PLUS ÉLEVÉ)
38

PLAN D'INTERVENTION
(RÉALISÉS)
24



Nombre d'inspections par niveau de risque (Trois-Pistoles)

NIVEAU DE RISQUE	À réaliser	Réaliser	%
Risque faible	312	313	100%
Risque moyen *	12	8	66%
Risque élevé *	14	14	100%
Risque très élevé *	9	13	144%
Total des inspections	347	348	100%

Nombre d'inspections par niveau de risque (Notre-Dame-des-Neiges)

NIVEAU DE RISQUE	À réaliser	Réaliser	%
Risque faible	181	186	103%
Risque moyen *	5	1	20%
Risque élevé *	10	1	10%
Risque très élevé *	1	1	100%
Total des inspections	197	189	96%

Sensibilisation du public

SENSIBILISATION DU PUBLIC	2025
Exercices d'évacuation (Trois-Pistoles)	12
Exercices d'évacuation (Notre-Dame-des-Neiges)	1
Personnes évacuées lors des exercices	1074
Activités de sensibilisation auprès des jeunes	8
Publications éducatives	10
Recherches des causes et circonstance d'incendie	5
TOTAL	

*Les visites de ces bâtiments ont été réalisées par la MRC Les Basques

Implication dans le milieu

Le Service des incendies et de la sécurité civile de la Ville de Trois-Pistoles est fier d'avoir participé, pour une 16^e édition, au projet I.M.P.A.C.T., une activité de prévention et de sensibilisation destinée aux jeunes. Cette initiative vise à rappeler l'importance d'adopter des comportements responsables sur la route et à promouvoir une tolérance zéro en matière de consommation d'alcool au volant. Par sa participation, le Service affirme son engagement envers la prévention, la sécurité routière et la protection de la population, en portant une attention particulière aux jeunes conducteurs et aux futurs conducteurs. Il s'agit également d'une occasion privilégiée de favoriser le développement des compétences des pompières et des pompiers lors de situations réelles.



Depuis 2012, le Service des incendies et de la sécurité civile de Trois-Pistoles s'implique dans l'organisation des collectes de sang d'Héma-Québec. Par leur participation à la logistique et au bon déroulement de ces événements, les membres du Service contribuent activement à mobiliser la population autour d'un geste essentiel, permettant de soutenir le système de santé et de sauver des vies.

COLLECTE DE SANG

Organisée par
les Chevaliers de Colomb, conseil 3817,
les pompiers de la caserne 51 de Trois-Pistoles
et les Filles d'Isabelle, cercle Notre-Dame 1008



Mardi 20 août

ÉCOLE SECONDAIRE DE TROIS-PISTOLES
455, rue Jenkin

SUR RENDEZ-VOUS
→ hema-quebec.qc.ca
→ 1 800 343-7264



FORMATION



TROIS-PISTOLES NOTRE-DAME-DES-NEIGES

SERVICE DES INCENDIES ET DE LA SÉCURITÉ CIVILE





APERÇUS

HEURES DE FORMATION

(Total)

905.77

HEURES DE FORMATION

(Maintien des compétences)

224.77

SIMULATIONS

1

FORMATIONS EXTERNES

6

FORMATIONS DISPENSÉES

(À l'externe)

2

La formation : une priorité

La formation est au cœur des activités du SISC et constitue un élément clé pour assurer des interventions sécuritaires et efficaces. En 2025, le maintien et le développement des compétences ont été priorités grâce à des entraînements réguliers et à des mises à niveau continues. Cet engagement soutenu envers la formation permet au Service d'offrir à la population un service professionnel, conforme aux normes en vigueur et axé sur la sécurité.

Liste des formations dispensées à l'interne en 2026

- Attaque initiale
- Coussins de levage
- Décontamination et réhabilitation
- Pompe portative
- Échelle portative
- Sauvetage d'urgence en milieu isolé
- Bâchage et éclairage
- Autopompe
- Auto-sauvetage
- Opération de sauvetage et de recherche
- Conduite de véhicules
- Lances à grande puissance
- Désincarcération automobile
- Sauvetage en hauteur
- Entrée par effraction
- Cordage et nœuds
- Matières dangereuses
- Soins médicaux et traumatologie
- Utilisation d'un GPS



SIMULATION DE SAUVETAGE EN MILIEU ISOLÉ

Au mois de février 2025, une simulation de sauvetage en milieu isolé a été réalisée conjointement avec le Service incendie de Saint-Jean-de-Dieu, avec la collaboration du groupe CAMBI. Cet exercice s'est déroulé avec grand succès et a permis de mettre en pratique les techniques de travail, tout en renforçant la coordination et la collaboration entre les différentes équipes. Cette activité s'est révélée des plus enrichissantes, favorisant l'efficacité et la cohésion lors d'interventions interservices.



FORMATION VTT DISPENSÉE À L'EXTERNE

En 2025, le Service des incendies de Trois-Pistoles, grâce à l'accréditation d'un instructeur VTT au sein de son équipe, a dispensé une formation spécialisée au Service des incendies de Rivière-du-Loup. Cette formation s'est tenue à la caserne de Cacouna et a permis de partager notre expertise, tout en favorisant l'uniformisation des pratiques et le renforcement de la collaboration entre les différents services incendie. Cette initiative témoigne du professionnalisme et du rayonnement du Service au-delà de son territoire.





OPÉRATION



TROIS-PISTOLES NOTRE-DAME-DES-NEIGES

SERVICE DES INCENDIES ET DE LA SÉCURITÉ CIVILE



APERÇUS

NOMBRE D'APPELS

102

ALARMES INCENDIE

34

SAUVETAGE EN MILIEU
ISOLÉ

3

FEUX DE FORÊT

1

FEUX DE BÂTIMENT

5

Les interventions en détail

En 2025, le Service des incendies et de la sécurité civile de la Ville de Trois-Pistoles a répondu à un total de 102 appels. Parmi ceux-ci, les alarmes incendie représentent la catégorie la plus fréquente avec 34 interventions, soit environ 33 % des appels. Les accidents de la route arrivent ensuite avec 12 interventions (près de 12 %), suivis des feux de bâtiment avec 10 interventions, représentant environ 10 % des appels.

Ces données illustrent bien la diversité des interventions auxquelles le Service est appelé à répondre, tout en mettant en lumière l'importance des alarmes incendie dans la charge de travail annuelle. Elles témoignent également du rôle essentiel joué par le Service, tant en matière de prévention que d'intervention, afin d'assurer la sécurité de la population.

TYPE D'INTERVENTION	2023	2024	2025
Systèmes d'alarme	24	25	34
Alarmes de monoxyde de carbone	1	3	0
Vérifications d'alarme	0	0	7
Feux de bâtiment	12	8	10
Feux de cheminée	2	2	0
Vérifications intérieures	3	7	3
Feux extérieurs	13	3	8
Feux de forêt / tourbe	0	0	1
Vérifications extérieures	1	1	4
Danger électrique extérieur	10	12	7
Feux de véhicule	5	3	3
Sauvetages terrestres	2	3	3
Sauvetages nautiques	2	1	0
Sauvetage en hauteur / espace clos	0	1	0
Sauvetage de personnes coincées	1	0	0
Accidents de la route	18	20	12
Aide à la population	11	7	7
Entraide	0	0	1
Assistance aux paramédics	2	2	2
Incidents de matières dangereuses	0	1	0
Total des interventions	107	99	102



Ce rapport annuel de 2025 a été réalisé par le service
des incendies et de la sécurité civile de la
Ville de Trois-Pistoles



Municipalité de
Notre-Dame-des-Neiges



Ville de Trois-Pistoles

Rédaction

Raphaël Bastille, directeur
Alexandre Lévesque, chef aux opérations