

**Cet outil se veut une référence sur les services disponibles dans la MRC des Basques afin d'aider les citoyennes et citoyens à respecter les mesures de confinement imposées par le gouvernement du Québec.**

**Comme la situation évolue très rapidement, les choses sont appelées à bouger.**

**Le Centre d'action bénévole des Basques, COSMOSS Les Basques, la MRC des Basques et l'équipe de la Direction de la santé publique – secteur Les Basques travaillent activement afin de maintenir ce document le plus à jour possible.**

**Dernière date de mise à jour : 30 mars 2020**

# **INSTITUTIONS FINANCIÈRES**

**Banque Nationale  
Caisse Desjardins des Basques**

Le client peut contacter par téléphone, un agent à son institution financière afin qu'il puisse lui proposer une solution adaptée à ses besoins dans le contexte actuel. Si une rencontre physique s'avère nécessaire, nous céderons une rencontre avec le client.

Banque Nationale : 418 851-2071, poste 19125

Caisse Desjardins des Basques : 418 851-2173, poste 7013143

# **ALIMENTATION**

**Centre d'action des Basques**

**418-851-4068**

**418-851-6098**

**Service de livraison offert par des bénévoles :**

- Disponibilité : sur l'ensemble du territoire des Basques à l'exception de la municipalité de Saint-Guy
- Coût : gratuit pour les personnes de 70 ans et plus, les personnes à mobilité réduite, les clientèles vulnérables et pour les autres un montant de 7\$ sera demandé
- Procédure :
  - pour les personnes de 70 ans et plus : il faut communiquer avec le Centre d'action bénévoles des Basques au 418-851-4068 ou 418-851-6098
  - Pour les personnes à mobilité réduite : il faut communiquer avec le Centre d'action bénévoles des Basques au 418-851-4068 ou 418-851-6098
  - pour les clientèles vulnérables : ils doivent s'adresser à leur intervenant (CISSS BSL Centre hospitalier de Trois-Pistoles ou d'un organisme communautaire) ou AAOR du BSL 1 833 422-2267

**Service d'approvisionnement offert par des préposées à domicile :**

- Disponibilité : sur l'ensemble du territoire des Basques à l'exception de la municipalité de Saint-Guy
- Coût: gratuit pour les personnes de 70 ans et plus, les personnes à mobilité réduite, les clientèles vulnérables et pour les autres un tarif s'applique (communiquer avec Logis-Aide pour connaître les détails).
- Procédure :
  - 1- La personne communique avec Logis-Aide des Basques au 418-851-2144 (si la personne doit être référée par le CISSS BSL, elle sera accompagnée par Logis-Aide pour obtenir la référence).
  - 2- L'entreprise procède à l'ouverture du dossier de la personne.
  - 3- Le tarif horaire est établi selon les revenus de la personne (une subvention de la Régie de l'assurance-maladie s'applique). À noter que les personnes de 70 ans et plus peuvent obtenir un crédit d'impôt de 35% du gouvernement provincial.
  - 4- L'entreprise communique avec la personne pour céder le service d'approvisionnement. À noter qu'un minimum de deux heures est requis par service.
  - 5- Le service est payable à la fin du mois et l'état de compte est envoyé par la poste.

**Services de dépannage alimentaire****Maison le Puits : 418-851-1895****Service de dépannage alimentaire :**

- Procédure : Il est maintenant possible de remplir le formulaire de demande en ligne via la page Facebook de la Maison Le Puits. Les demandes sont traitées le jeudi en après-midi et vous serez contacté entre 16h et 17h. Il sera alors possible de se rendre directement chercher votre bon alimentaire à l'épicerie IGA ou Métro selon les indications de la personne responsable de la Maison le Puits.

**Croc-Ensemble des Basques : 418-851-6049****Service de livraison pour le dépannage alimentaire :**

- Il faut communiquer avec eux par téléphone : 418-851-6049

**Service de livraison :**

- Disponible dans un rayon de **20 km** du mardi au vendredi
- Coût : gratuit pour Trois-Pistoles pour les 70 ans plus, frais pour les autres secteurs pour un maximum 20 km et pour les 69 ans et – de Trois-Pistoles
- Frais d'assemblage de la commande : 4\$
- Procédure :

Choix 1 : Internet [www.iga.net](http://www.iga.net)

Choix 2 : Par téléphone : 418-851-1215, poste 105 (Il est important de laisser sur la boîte vocale : nom, numéro de téléphone et adresse de livraison. Un employé va assurer un suivi téléphonique pour prendre la commande.)

N.B. : La meilleure journée pour passer une commande est le mardi et la livraison se fera le lendemain.

- Paiement : carte de crédit par téléphone ou argent comptant

## Métro (Trois-Pistoles)

418 851-2044

### Service de livraison :

- Prise de commande par téléphone
- Ramassage en magasin : 3\$
- Service de livraison :
  - Se renseigner au 418 851-2044

## Distributions Aliprix (Trois-Pistoles)

418 851-3555

### Service de livraison :

- Prise de commande par téléphone (un minimum d'achat est requis)
- Coût : livraison gratuite pour les commandes de 100,00\$ et plus, 5,00\$ pour les commandes de moins de 100,00\$ et possibilité de réévaluation du coût selon la distance
- Service de livraison :
  - Mardi : Trois-Pistoles et Saint-Jean-de-Dieu, Saint-Clément, Sainte-Rita, Saint-Médard et Sainte-Françoise (possibilité d'ajouter d'autres municipalités)
  - Vendredi : Trois-Pistoles, Saint-Jean-de-Dieu et Saint-Clément (possibilité d'ajouter d'autres municipalités)
- Paiement : carte de crédit par téléphone pour les nouveaux clients et paiement habituel pour la clientèle régulière

## Le Marché de Chez Nous (Saint-Mathieu-de-Rioux)

418 738-2012

### Service de livraison :

- Pour les citoyens de 70 ans et plus de Saint-Mathieu de Rioux et Saint-Simon-de-Rimouski
- Coût : gratuit
- Consigne : Nous vous demandons d'être raisonnable et de dresser une liste de vos besoins afin d'éviter des déplacements inutiles.
- Procédure :

Choix 1 : Par courriel : [marchedecheznous@hotmail.com](mailto:marchedecheznous@hotmail.com)

Choix 2 : Par téléphone (Marché) : 418 738-2012

Choix 3 : Par téléphone (Centre d'action bénévole des Basques) : 418 851-4068

- Paiement : à discuter avec le propriétaire

## Marché des îles (L'Isle-Verte)

418-898-2052

### Service de livraison :

- Pour les citoyens de Saint-Éloi
- Coût : gratuit
- Procédure :

Choix 1 : Par courriel : [marchedesiles@hotmail.com](mailto:marchedesiles@hotmail.com)

Choix 2 : Par téléphone : 418-898-2052

N.B. Que ce soit par courriel ou par téléphone, votre commande doit être effectuée **chaque jeudi** entre 8h00 et 15h00 et la livraison se fait le lendemain, **soit le vendredi**.

- Paiement : carte de crédit par téléphone ou chèque

**Marché Bonichoix – Alimentation Jean-Yves Belzile inc. 418-963-2025**  
**(Saint-Jean-de-Dieu)**

**Service de livraison :**

- Pour les citoyens de Saint-Jean-de-Dieu (village et les rangs) du **lundi au samedi**
- Coût : pour le village 3,00\$ et frais additionnels pour les rangs
- Par téléphone : 418-963-2025
- Paiement : argent comptant ou chèque

**Épicerie Beaulieu (Saint-Clément) 418-963-1474**

**Service de livraison :**

- Pour les citoyens de Saint-Clément
- Coût : à discuter avec le propriétaire
- Par téléphone : 418-963-1474
- Paiement : à discuter avec le propriétaire

**Épicerie chez Marlène (Sainte-Rita) 418-963-5646**

**Service de livraison :**

- Pour les citoyens de Sainte-Rita
- Coût : gratuit
- Par téléphone : 418 963-5646  
Livraison faite au courant de la journée normalement
- Paiement : argent comptant ou chèque

**Boucherie Centre-Ville (Trois-Pistoles) 418 851-3724**

**Service de livraison :**

- Pour plusieurs municipalités des Basques (à valider avec le propriétaire)
- Coût : 5,00\$ pour les commandes de moins de 75,00\$ et réévaluation du coût selon la distance
- Produits : viande, charcuterie, fromages, mets préparés, etc.
- Par téléphone : 418 851-3724, Page Facebook de la Boucherie Centre-Ville ou par Courriel : laboucheriecentreville@gmail.com
- Paiement : carte de crédit par téléphone

**Boucherie Mailloux (Notre-Dame-des-Neiges) 418 851-1126**

**Service de livraison :**

- Pour plusieurs municipalités des Basques (à valider avec le propriétaire)
- Coût : livraison gratuite pour le secteur Trois-Pistoles et Notre-Dame-des-Neiges et évaluation du coût selon la distance pour les autres municipalités
- Produits : viande, charcuterie, salades, soupes, pâtés, mets préparés, etc.
- Par téléphone : 418 851-1126
- Paiement : carte de crédit par téléphone ou argent comptant

**Resto du Vieux Couvent (Saint-Mathieu-de-Rioux)****418 738-2850****COMMANDES (pour apporter):**

- Aucun service de livraison
- Vendredi, samedi et dimanche de 11h à 20h
- Par téléphone : 418 738-2850
- Paiement : carte de crédit par téléphone

**Restaurant Bon Voyage (Saint-Fabien)****1-800-825-2313****Livraison de prêt à manger:**

- Pour les secteurs de Saint-Simon-de-Rimouski, Saint-Mathieu-de-Rioux et **Trois-Pistoles**
- Aucun frais de livraison pour les commandes de plus de 30\$
- Par téléphone : 1-800-825-2313  
ou en ligne : <https://www.lesrestaurantsbonvoyage.com/>
- Paiement : carte de crédit par téléphone

**Poissonnerie Centre-Ville****418 851-4940****Service de livraison:**

- Commande minimum de de 40\$
- Frais de livraison de 5\$ pour Trois-Pistoles, Saint-Simon-de-Rimouski, Saint-Mathieu-de-Rioux, Saint-Jean-de-Dieu (Ils vont s'ajuster selon la demande.)
- Produits : maisons, congelés et marinés
- Paiement : carte de crédit par téléphone

# PHARMACIES

**Brunet Jean-François Desgagné et Majella Martin  
(Trois-Pistoles)****418 851-1134****Service de livraison :**

- Pour le secteur de **Trois-Pistoles et Notre-Dames-des-Neiges** du lundi au vendredi
- Pour le secteur de **Sainte-Françoise et Saint-Jean-de-Dieu** le mardi et le vendredi
- Pour le secteur de **Saint-Mathieu-de-Rioux et Saint-Simon-de-Rimouski** le lundi et jeudi
- Pour le secteur de **Saint-Éloi** le mercredi
- Fin de semaine : urgences extrêmes seulement
- Coût : gratuit si ordonnance sinon les frais sont minimes  
Livraison possible pour tout, mais en priorité les médicaments et les choses de première nécessité.
- Par téléphone : 418 851-1134
- Paiement : carte de crédit par téléphone

**Familiprix Claudie Beaulieu et Sophie Laplante  
(Trois-Pistoles)**

**418 851-2231**

**Service de livraison :**

- Pour le secteur de **Trois-Pistoles et Notre-Dames-des-Neiges** du lundi au vendredi
- Pour les secteurs : **Saint-Simon-de-Rimouski, Saint-Mathieu-de-Rioux, Sainte-Françoise, Saint-Médard, Saint-Jean-de-Dieu, Saint-Clément et Saint-Éloi** le jeudi sera priorisé
  - Il est important d'appeler au moins la veille
- Coût : gratuit
  - Pour tous les produits en pharmacie
- Par téléphone : 418 851-2231
- Paiement : carte de crédit par téléphone, envoie de chèque par la poste adressé à Les Basques inc. ou par virement Interac avec l'adresse courriel suivante : [familiprix3p@gmail.com](mailto:familiprix3p@gmail.com), Réponse à la question secrète : facture

**Pharmacie Dominic Beaumont inc. PROXIM  
(Saint-Jean-de-Dieu)**

**418 963-2014**

**Service de livraison :**

- Pour les secteurs suivants : Saint-Clément, Saint-Cyprien, Saint-Médard, Saint-Guy, Sainte-Rita, Trois-Pistoles, Sainte-Françoise, Saint-Paul-de-la-Croix, Saint-Arsène, Saint-Épiphanie et Saint-Modeste
- Coût : gratuit

N.B. Exceptionnellement, les frais de livraison sont annulés pour les commandes de produits sans médicament mais la pharmacie se réserve tout de même un droit de jugement, au cas par cas, sur la pertinence de la commande.

- Par téléphone : 418 963-2014
- Paiement : carte de crédit par téléphone

**Dernière mise à jour : 30-03-2020**